

绵阳市经济和信息化委员会

绵经信函〔2018〕151号

绵阳市经济和信息化委员会 关于2018年三季度全市政府网站 普查情况的通报

各县市区人民政府，科技城管委会，各园区管委会，科学城办事处，市政府各部门：

根据国务院办公厅《关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）、《四川省人民政府办公厅关于进一步做好政府网站建设有关工作的通知》要求，结合《四川省人民政府办公厅关于2018年第二季度全省政府网站抽查情况的通报》，现将三季度抽查、核查全市政府网站的情况通报如下：

一、网站基本情况

三季度我市新增六家市级部门网站永久下线，截至2018年8月底，全市现有政府网站65家（其中市级门户网站1家、市级部门网站51家，县市区门户网站9家，园区4家）。县市

区部门和乡镇网站已全部永久下线，一个县只保留一个县级政府门户网站。

二、网站普查情况

(一) 总体情况

本次普查时间节点截止 8 月 1 日，按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》（国办发〔2015〕15 号）确定的指标体系，采取系统扫描和人工核查的方式进行检查，同时检查网民纠错、网站规范化建设等工作的落实情况。

从普查整体情况看，三季度网站监测进一步细化，增加了新的监测内容，我市政府网站整体运维情况较上一季度有明显下滑，不合格网站数明显增加。普遍存在多个栏目未按时更新、互动回应长期无有效信件、未开设相关互动回应类栏目、网站域名不规范、网站首页未按要求悬挂各类标识码等问题。其中 30 家网站有五个以上的栏目没有按时更新，占比高达 46%；26 家网站存在互动回应问题，占 40%；17 家网站存在网站建设不规范的问题，其中域名不规范的 4 家，各类标识不全的 14 家。另外，还存在一稿多发、转载上级网站信息不及时等问题。整体呈现问题多、建设管理水平下滑的趋势。

(二) 纠错留言回复情况

三季度，我市在“我为政府网站找错”平台上共收到留言 16 条，问题涉及包括门户网站在内的 7 个市级部门 3 个县市

区，除一条逾期外，其他留言均在 3 个工作日内进行处理和答复。国办和省政府办公厅对此项工作高度重视，要求各级各部门要及时办理网民纠错留言，此项工作开展以来，我市共有两条逾期记录，其中三季度经多次提醒个别单位仍未按要求在规定时间内答复网民留言，为逾期处理件。请各级各部门高度重视，认真对待，避免此类情况的再次出现。

（三）政府网站规范化建设工作情况

《政府网站发展指引》要求政府网站首页要完善网站标识码、ICP 备案号、网安备案号、党政机关标识等的悬挂工作。经过第三季度的进一步整改，截至 8 月底，我市共有 13 家政府网站各类标识悬挂不完善，主要表现在网安备案号缺失，占全市政府网站的 20%；4 家政府网站域名不规范，占全市政府网站的 6%，较上一季度有明显的提升。

（四）政民互动工作情况

第三季度的普查结果显示，各级各部门网上调查征集工作普遍存在未开设栏目、调查征集次数少、未及时公开调查征集结果等问题。其中有 26 家政府网站没有开设互动回应类栏目或者开设栏目不齐全，18 家政府网站存在互动回应栏目长期没有有效信件或开展的调查征集次数偏少等情况，我市各级政府网站政民互动和回应整体水平偏低。

从三季度检查的总体情况来看，各级各部门政府网站建设

和日常运维工作基本进入常态化，对网站日常监测和季度检查反馈的问题基本上能做到及时关注和整改，但是网站建设的质量和内容的准确性尚待进一步提高。三季度检查不合格网站数量为历次检查最高，合格网站也存在诸多问题。希望各地各部门进一步加强政府网站的日常运维工作，进一步提高网站建设质量，对政府网站发布的信息要注重及时性、权威性和准确性，确保我市政府网站建设运维水平整体提升。

三、下一步工作要求

（一）高度重视网站管理和建设工作。各级各部门要落实专人负责政府网站运维工作，工作人员岗位有变动和网站栏目发生变化时都要及时修改报送系统中的基本信息表。各级政府网站要按照普查指标体系的相关要求及时更新网站内容，及时查看并处理网民的纠错留言；要高度重视政府网站内容的准确性，避免重大错别字的发生；充分利用网络监管平台，对发现的问题要及时整改，对上级抽检情况要及时查阅并整改反馈，确保网站正常运行。对于全网性的转载和推送工作，要及时响应、积极安排落实和反馈。

（二）进一步加强互动交流类栏目的建设和管理工作。开设政务咨询类栏目，要明确群众来信和办理时间，及时在网站公开办理结果，各级各部门要及时回复网络理政平台的各类信件，对不涉及个人隐私的咨询留言要及时在网站上公开回复结

果，以便于公众查看。坚决杜绝各类公众留言超过三个月未回复而造成的单项否决。开展调查和意见征集，要注重实效，提高调查质量，调查完成后，要认真归纳总结，形成调查结果并及时进行公开，充分尊重群众的参与和知情权，切实做到件件有着落，事事有回复。开设在线访谈栏目，要注重访谈形式和实效，避免内容和栏目不相符，确实没有维护能力的，可以不开设在线访谈类栏目。互动交流类栏目的开设和维护要注意次数要求，调查和意见征集及在线访谈栏目各县市区政府网站一年要开展六次相应活动，各市级部门网站一年要开展三次相应活动。

（三）强化网站规范化建设和管理。要严格按照《政府网站发展指引》的要求开办政府网站，规范化网站的各项挂标工作，对还没有完善各类标识码和备案号悬挂的网站，要及时完成相关备案工作并在网站上进行悬挂。使用域名不规范的政府网站，要及时更正和使用新的域名，原有域名做好注销等后续工作。网站规范化工作完成后，要及时登陆全国政府网站报送系统修改本部门网站的基本信息表。

（四）加强整改力度，切实提高网站建设和管理水平。对本次普查中出现的不合格网站，要及时自查和整改；合格的网站，也要针对网站存在的问题进行完善和提高。各级各部门在积极整改的同时，要进一步强化政府网站信息公开、解读回应、

办事服务、政民互动四大功能，各网站要于 8 月 31 日前完成整改，并在监测平台上反馈整改情况。

联系人：雷娜

联系电话：2244102

绵阳市经济和信息化委员会

2018 年 8 月 29 日

附件

抽查发现存在突出问题的政府网站名单

序号	填报单位	首页地址	结果	抽查发现的突出问题
1	人社局	http://rsj.my.gov.cn	不合格	未按时更新栏目数量>5（13个栏目未按时更新）