

政务服务工作通报

(第 15 期)

绵阳市政务服务和公共资源交易服务中心 2017 年 4 月 19 日

绵阳市人民政府政务服务中心 2017 年 3 月份工作情况通报

一、行政审批及效能评价

本月共受理行政审批事项 15361 件，办结 15191 件；现场办结率为 100%，按时办结率为 100%，满意率为 100%，依法收取各种税费 2450 万元。1-3 月累计受理行政审批事项 38415 件，办结 38341 件，收取税费 9250 万元。

发生申办项目的窗口 25 个，占进驻窗口单位的 86.2%。分别是市住建局、市公安局、市交通局、市质监局、市工商局、市安监局、市公积金中心、市城管执法局、市食药监局、市司法局、市环保局、市商务局、市文广新局、市农业局、市卫计委、市水务局、市规划局、市发改委、市防震局、市林业局、市人社局、

市民政局、市人防办、综合窗口、并联审批窗口。

未发生申办的窗口 4 个，占进驻窗口单位的 13.8%。分别是市气象局、市国土局、市经信委、市地税局。

申办量前 5 名的窗口部门：市公安局、市住建局、市工商局、市公积金中心、市质监局。

二、并联审批工作

本月为四川盛兴佳创投资有限公司四川尚高·国际创意联邦一期(A区)、四川昊阳药业股份有限公司药品分装与中药饮片加工项目等 24 个投资建设项目开展施工准备阶段并联审批（其中：房地产开发项目 4 个、公共事业项目 8 个、市政项目 8 个、商业项目 2 个、工业项目 2 个）。为绵阳市城市重点工程建设办公室绵阳市南山公园生态景观提升工程、四川九洲电器集团有限责任公司二次雷达项目灾后重建厂房等 12 个项目开展竣工联合验收（按审批权限分：市级 4 个、高新区转报 4 个、经开区转报 1 个、涪城区转报 1 个、科创区转报 2 个；按性质分：工业项目 2 个，公共事业项目 3 个、市政项目 2 个、房地产项目 5 个）。办理“三证合一”企业设立登记 25 件。

服务项目方面：为四川骋源新能源科技股份有限公司提供绿色通道服务 1 次，承诺时限合计 3 个工作日，实际办理时间合计 1 个工作日，办件提速 67%。

2017 年 1-3 月，并联审批办件情况：共为 59 个投资建设项目开展施工准备阶段并联审批 194 件；为 34 个投资建设项目开展竣工联合验收 325 件；办理“三证合一”企业设立登记 83 件。服务项目方面：为四川骋源新能源科技股份有限公司等 3 个

项目提供绿色通道服务 3 次，承诺时限合计 23 个工作日，实际办理时间合计 11 个工作日，办件提速 52%。

三、中介服务大厅和公共法律服务大厅工作

本月中介服务大厅办理中介业务 21 件。其中工商代理 5 件，税务代理 1 件，审计验资 1 件，房地产评估 14 件。

本月公共法律服务大厅办理业务 239 件。其中：法律咨询和服务 230 件（次）、法律援助 9 件。

1-3 月累计办理中介业务 60 件，公共法律服务 701 件。

四、三项服务办件情况

本月窗口加班办理 75 件：市公安局 45 件、市住建局 2 件、市公积金中心 6 件、市规划局 4 件、市司法局 1 件、市商务局 5 件、市城管执法局 12 件。上门办理 28 件：市食药监局 1 件、市气象局 1 件、市公安局 1 件、市公积金中心 25 件。预约办理 29 件：市住建局 10 件、市商务局 2 件、市水务局 3 件、市人社局 4 件、市司法局 2 件、市城管执法局 2 件、市工商局 1 件、市发改委 3 件、市公安局 2 件。1-3 月，三项服务办理共计 445 件。

五、工作动态

（一）市政务局发布《投资建设项目并联审批办事攻略》。3 月 31 日，市政务局公布了《绵阳市投资建设项目并联审批办事攻略》和“房地产项目”、“工业项目”、“公路工程类项目”3 个分类办事攻略，标志着政务服务从政府部门视角向办事群众视角的转变。《办事攻略》包含了办事流程图以及企业设立、报建、验收等各阶段的报件注意事项。与以往公布的审批服务《办事指南》最大的不同是：《办事指南》是从政府部门要求的角度，

明确了申报条件、申报材料、办理时限等内容，样式统一规范，但是缺少了对办事群众的指导和建议；《办事攻略》却是从办事群众的需求出发，从不同层级的事项究竟在市或县哪里审批、什么时候申报什么事项、地址和联系电话、需要提交的材料应该是什么样子、具体收费标准、温馨提示等细节方面入手，对审批报件进行了明确。

（二）市住建局取消新型墙体材料基金、白蚁防治费和房屋转让手续费收取。据财政部、国家发改委文件通知，市住建局窗口自 2017 年 4 月 1 日起，按规定取消收取新型墙体材料专项基金和白蚁防治费、房屋转让手续费。取消新型墙体材料专项基金能直接减轻企业负担；取消白蚁防治费也就是说已建房屋和新建房屋白蚁防治都能实行免费防治；取消房屋转让手续费和开发企业、购房户均息息相关，能减轻企业负担和降低老百姓的购房成本。以 2016 年度收费测算，此项基金和两项费用取消将切实减轻企业和个人负担 3700 万左右。

（三）市公安局荣获全省“三八红旗集体”荣誉称号。3 月 3 日，四川省纪念三八国际妇女节 107 周年表彰大会在成都隆重举行，市公安局行政审批办公室被评为 2016 年度“四川省三八红旗集体”。市公安局行政审批办公室，自成立以来便入驻市行政服务中心，窗口现有女民警 4 人，她们是绵阳公安的一道“窗口”、一张“名片”，她们以“热心接待、耐心答疑、细心办理、诚心排忧、精心服务”为准则，用行动践行为人民服务的宗旨，让广大群众通过“小窗口”感受“大服务”，她们扎实过硬的工作作风获得办事群众的一致好评，大展帼国风采。

六、政务服务工作考核结果

根据《绵阳市政务服务和公共资源交易服务中心部门窗口现场管理绩效考核办法》（绵政管发[2016]6号）规定，本月考评结果如下：

（一）加分情况。

1、**信息及新闻采用情况。**省中心窗口工作周报2017年第8期采用市公安局信息1篇加2分；市政务服务网和中心网站信息采用市公安局2篇加2分，市商务局1篇加1分。

2、**受到通报表彰情况。**市公安窗口荣获全省“三八红旗集体”荣誉称号加5分，市公积金中心工作人员拾金不昧加1分。

3、**并联审批工作。**市工商局、并联审批窗口办理绿色通道1件各加2分。

4、**“三项”服务及为企业和群众特事特办。**本月市公安局、市住建局、市食药监局、市公积金中心、市规划局、市司法局、市工商局、市商务局、市城管执法局、市发改委、市文广新局、市水务局、市人社局为企业提供延时服务、预约服务、上门服务，按规定以上窗口各加1分。市住建局窗口为企业和群众特事特办相关业务12件次加1分；市公积金中心上门服务25件加2分；市公安局绿色通道办理40件加3分。

5、**门领导到窗口检查指导工作。**本月市商务局、市交通局、市住建局、市安监局、市城管执法局、市人社局、市公积金中心领导分别到窗口检查指导工作，按规定各加1分。

6、**办件评议率在98%以上且群众满意率达100%的窗口。**市公安局、市住建局、市公积金中心、市质监局、市食药监局、市城管执法局、市交通局、市规划局、市水务局、市环保局、市文

广新局、市商务局、市司法局、综合窗口、市防震局、市人社局、市人防办、市民政局、市农业局、市发改委评议率在 98%以上且满意率达 100%，按规定各加 1 分。

(二) 扣分情况。

无。

(三) 窗口考核结果。

单 位	加分	扣分	得分	单 位	加分	扣分	得分
市安监局	1		101	市发改委	2		102
市民政局	1		101	市工商局	3		103
市司法局	2		102	市环保局	1		101
市食药监局	2		102	市质监局	1		101
市人社局	3		103	市国土局			100
市林业局			100	综合窗口	1		101
市农业局	1		101	并联审批窗口	2		102
市气象局			100	市经信委			100
市文广新局	2		102	市公积金中心	6		106
市卫计委			100	市商务局	4		104
市公安局	14		114	市防震局	1		101
市交通运输局	2		102	市地税局			100
市住建局	4		104	市水务局	2		102
市规划局	2		102	市城管执法局	3		103
市人防办	1		101	科管委			100

附件：市政务服务中心3月份政务服务办理情况汇总表

附件：

市政务服务中心3月份政务服务办理情况汇总表

序号	单位名称	申请件数	受理件数	办结件数	承诺提速	办理提速	提前办结率	按时办结率	现场办结率	评议率	满意率
1	市公安局	8055	8055	8048	39.27%	83.52	96.67%	100%	100%	100%	100%
2	市住建局	5201	5201	5073	64.88%	77.52	95.08%	100%	100%	100%	100%
3	市工商局	778	776	776	85.83%	99.53	100%	100%	100%	94.12%	100%
4	市公积金中心	468	468	468	33.33%	100	100%	100%	100%	100%	100%
5	市质监局	192	192	192	73.60%	95.13	100%	100%	100%	100%	100%
6	市食药监局	159	159	152	75.15%	96.8	100%	100%	100%	99.22%	100%
7	市城管执法局	110	110	110	82.17%	99.89	100%	100%	100%	100%	100%
8	市交通局	119	119	107	67.09%	92.56	100%	100%	100%	100%	100%
9	市规划局	42	42	38	69.39%	76.85	57.89%	100%	100%	100%	100%
10	市水务局	38	38	38	80%	93.17	100%	100%	100%	100%	100%
11	市安监局	33	33	33	67.54%	100	100%	100%	100%	93.94%	100%
12	市环保局	38	38	28	73.97%	91.91	100%	100%	100%	100%	100%
13	市文广新局	22	22	22	73.27%	100	100%	100%	100%	100%	100%
14	市商务局	22	22	22	64.05%	100	100%	100%	100%	100%	100%
15	市卫计委	19	19	19	70.35%	99.77	100%	100%	100%	——	——
16	市司法局	20	18	18	60%	99.99	100%	100%	100%	100%	100%
17	综合窗口	12	12	10	83.28%	82.26	90%	100%	100%	100%	100%
18	市防震局	10	10	10	70%	99.95	100%	100%	100%	100%	100%
19	市人社局	8	8	8	69.52%	95.49	100%	100%	100%	100%	100%
20	市林业局	5	7	7	60.51%	99.98	100%	100%	100%	71.43%	100%
21	市人防办	6	6	6	——	——	——	100%	100%	100%	100%
22	市民政局	3	3	3	71.95%	99.99	100%	100%	100%	100%	100%
23	市农业局	2	2	2	64.76%	84.88	100%	100%	100%	100%	100%
24	市发改委	1	1	1	72%	75.4	100%	100%	100%	100%	100%
25	市气象局	0	0	0	85%	——	——	——	——	——	——
26	市国土局	0	0	0	69.35%	——	——	——	——	——	——
27	市经信委	0	0	0	81.43%	——	——	——	——	——	——
28	市地税局	0	0	0	70%	——	——	——	——	——	——
29	并联审批窗口	0	0	0	——	——	——	——	——	——	——
	合计	15363	15361	15191	69.54%	93.24	97.38%	100%	100%	98.20%	100%

备注：以上数据为系统生成；市卫计委因系统故障评议率、满意率无法统计；并联审批窗口为专用系统。

分送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，
市人大内司委；市政务服务管理局，进驻市政务服务中心各部门。

发：市政务服务中心各窗口。
