

# 政务服务工作通报

(第 14 期)

绵阳市政务服务和公共资源交易服务中心 2017 年 3 月 13 日

---

## 绵阳市人民政府政务服务中心 2017 年 2 月份工作情况通报

### 一、行政审批及效能评价

本月共受理行政审批事项 8836 件，办结 8780 件；现场办结率为 100%，按时办结率为 100%，满意率为 100%，依法收取各种税费 1600 万元。1-2 月累计受理行政审批事项 23054 件，办结 23150 件，收取税费 6800 万元。

发生申办项目的窗口 24 个，占进驻窗口单位的 82.7%。分别是市住建局、市公安局、市交通局、市国土局、市质监局、市工商局、市安监局、市公积金中心、市城管执法局、市食药监局、市司法局、市环保局、市商务局、市文广新局、市农业局、市卫计委、市水务局、市规划局、经信委、市人社局、市民政局、市

人防办、综合窗口、并联审批窗口。

未发生申办的窗口 5 个，占进驻窗口单位的 17.3%。分别是市发改委、市防震局、市林业局、市气象局、市地税局。

申办量前 5 名的窗口部门：市公安局、市住建局、市公积金中心、市质监局、市城管执法局。

## 二、并联审批工作

本月为绵阳市机场集团有限公司绵阳南郊机场头等舱局部调整维修项目、绵阳市卓信实业有限公司卓信·金楠天街（1-2.1-3.6#）等 10 个投资建设项目开展施工准备阶段并联审批（其中：房地产开发项目 2 个、公共事业项目 2 个、市政项目 5 个、其他项目 1 个）。为绵阳富达资产经营有限责任公司市城建档案馆及兰亭港湾项目、四川长兴实业（集团）有限公司四川长兴九润环保材料及装备研制基地等 3 个项目开展竣工联合验收（按审批权限分：市级 1 个、高新区转报 2 个；按性质分：工业项目 1 个，公共事业项目 1 个、市政项目 1 个）。办理“三证合一”企业设立登记 32 件。

2017 年 1-2 月，并联审批办件情况：共为 35 个投资建设项目开展施工准备阶段并联审批 95 件；为 22 个投资建设项目开展竣工联合验收 199 件；办理“三证合一”企业设立登记 58 件，服务项目方面：为绵阳西部冷都投资有限公司等 2 个项目提供绿色通道服务 2 次，承诺时限合计 20 个工作日，实际办理时间合计 10 个工作日，办件提速 50%。

## 三、中介服务大厅和公共法律服务大厅工作

本月中介服务大厅办理中介业务 19 件。其中工商代理 3 件，

税务代理 2 件，审计验资 1 件，房地产评估 13 件。

本月公共法律服务大厅办理业务 209 件。其中：法律咨询和服务 188 件（次）、法律援助 21 件。

1-2 月累计办理中介业务 39 件，公共法律服务 462 件。

#### 四、三项服务办件情况

本月窗口加班办理 85 件：市公安局 56 件、市住建局 1 件、市公积金中心 6 件、市规划局 2 件、市司法局 2 件、市工商局 2 件、市商务局 4 件、市城管执法局 11 件、市发改委 1 件。上门办理 4 件：市工商局 1 件、市文广新局 2 件、市公安局 1 件。预约办理 27 件：市住建局 12 件、市商务局 1 件、市水务局 2 件、市人社局 3 件、市城管执法局 1 件、市发改委 1 件、市公安局 7 件。1-2 月，三项服务办理共计 313 件。

#### 五、工作动态

**（一）我市出台推进“互联网+政务服务”实施方案。**2 月 3 日，市政府办印发了《绵阳市推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点实施方案》。《方案》提出在信息惠民试点工作中，大力推行政务服务跨区域、跨层级、跨部门“一号申请、一窗受理、一网通办”，力争年内实现公共服务智慧化、80%以上服务事项可在网上办理。“一号申请”简化办事流程。以公民身份证号码作为唯一标识，推行群众办事证件、证明等电子化，形成居民个人电子证照目录并建立电子证照库，支撑办事信息“一次生成、多方复用、一库管理、互认共享”，避免重复提交办事材料等问题。

**“一窗受理”创新服务模式。**加快市、县、乡综合服务机构功能升级，建立三级联网的协同办公系统，推动政务服务事项分级进

驻，采取“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式，实现一站式服务。目前，全市“一窗受理”的政务服务事项达 405 项。“一网通办”打破服务壁垒。坚持“数据上移、服务下移”，规范有序开放市级部门业务系统数据接口，梳理整合教育医疗、婚姻登记、劳动就业、住房保障等领域网上服务资源，借助统一身份认证体系，构建便民服务“一网通办”。

**（二）市公安出入境窗口建成证照自助受理服务区。**为进一步提升我市公安政务服务工作的自助化、信息化水平，市公安窗口紧贴民意、细致谋划，于今年初在市政务服务公安窗口出入境接待大厅因地制宜建成证照自助受理服务区。自助受理服务区目前安放有集电子港澳通行证签注受理、缴费、制证、发证全流程的“自助签注一体机”一台；集出入境证照申请自助填表、本式往来港澳通行证再次签注自助受理和卡式往来港澳通行证核验功能于一体的自助填表受理一体机一台；自助照相设备一台。截至目前共接待群众 500 余人，自助办理各类签注 200 余件次，自助照相 50 余人次。

**（三）施行“一窗办理”，助力政务服务工作提质增效。**我市在全省率先推行行政审批“三集中、三到位”及“一窗制”，率先推广建设项目全程并联审批，率先施行综合窗口委托办理，率先推进法律服务进驻中心，基本实现群众“进一道门、办完所有事”。2016 年，累计受理行政审批事项 256911 件，办结 257283 件，收取税费 51232 万元，其中“一个窗口”受理办理的政务服务事项增加到 405 项，综合窗口委托办理实际办件时限比法定时限提速 88%，建设项目立项到施工许可时间压缩了约 79%，竣工

验收时间压缩了约 88%，限时办结率及现场办结率 100%。

## 六、政务服务工作考核结果

根据《绵阳市政务服务和公共资源交易服务中心部门窗口现场管理绩效考核办法》（绵政管发[2016]6号）规定，本月考评结果如下：

### （一）加分情况。

1、**信息及新闻采用情况。**市政务服务网和中心网站信息采用市公安局 2 篇加 2 分，市民政局、市规划局、市交通局、市城管执法局、市公积金中心各 1 篇各加 1 分。

2、**“三项”服务及为企业和群众特事特办。**本月市公安局、市住建局、市公积金中心、市规划局、市司法局、市工商局、市商务局、市城管执法局、市发改委、市文广新局、市水务局、市人社局为企业提供延时服务、预约服务、上门办理服务，按规定以上窗口各加 1 分。市住建局窗口为企业和群众特事特办相关业务 12 件次，加 1 分；市公安局绿色通道办理 56 件，加 3 分。

3、**门领导到窗口检查指导工作。**本月市商务局、市交通局、市住建局、市国土局、市安监局、市民政局、市工商局、市城管执法局、市人社局、市公积金中心领导分别到窗口检查指导工作，按规定各加 1 分。

4、**办件评议率在 98%以上且群众满意率达 100%的窗口。**市公安局、市住建局、市公积金中心、市质监局、市城管执法局、市食药监局、市水务局、市安监局、市商务局、市环保局、市工商局、市规划局、市卫计委、市交通局、市文广新局、市民政局、市人社局、市农业局、市司法局、综合窗口、市国土局、市经信委评议率在 98%以上且满意率达 100%，按规定各加 1 分。

(二) 扣分情况。

无。

(三) 窗口考核结果。

单 位	加分	扣分	得分	单 位	加分	扣分	得分
市安监局	2		102	市发改委	1		101
市民政局	3		103	市工商局	3		103
市司法局	2		102	市环保局	1		101
市食药监局	1		101	市质监局	1		101
市人社局	3		103	市国土局	2		102
市林业局			100	综合窗口	1		101
市农业局	1		101	并联审批窗口			100
市气象局			100	市经信委	1		101
市文广新局	2		102	市公积金中心	4		104
市卫计委	1		101	市商务局	3		103
市公安局	7		107	市防震局			100
市交通运输局	3		103	市地税局			100
市住建局	4		104	市水务局	2		102
市规划局	3		103	市城管执法局	4		104
市人防办			100	科管委			100

附件：市政务服务中心2月份政务服务办理情况汇总表

附件：

## 市政务服务中心2月份政务服务办理情况汇总表

序号	单位名称	申请件数	受理件数	办结件数	承诺提速	办理提速	提前办结率	按时办结率	现场办结率	评议率	满意率
1	市公安局	4572	4572	4581	39.27%	83.47	100%	100%	100%	100%	100%
2	市住建局	3683	3683	3615	64.88%	79	100%	100%	100%	100%	100%
3	市公积金中心	201	201	201	33.33%	100	100%	100%	100%	100%	100%
4	市质监局	102	102	102	73.60%	98.19	100%	100%	100%	100%	100%
5	市城管执法局	62	62	62	82.17%	99.9	100%	100%	100%	98.36%	100%
6	市食药监局	48	48	50	75.15%	96.94	100%	100%	100%	100%	100%
7	市水务局	28	28	28	80%	97.8	100%	100%	100%	100%	100%
8	市安监局	21	21	21	67.54%	100	100%	100%	100%	100%	100%
9	市商务局	21	21	21	64.05%	100	100%	100%	100%	100%	100%
10	市环保局	18	18	21	73.97%	92.07	100%	100%	100%	100%	100%
11	市工商局	12	12	12	85.83%	99.93	100%	100%	100%	100%	100%
12	市规划局	11	11	10	69.39%	79.66	90%	100%	100%	100%	100%
13	市卫计委	9	9	9	70.35%	96.55	100%	100%	100%	100%	100%
14	市交通局	11	11	9	67.09%	96.09	100%	100%	100%	100%	100%
15	市文广新局	8	8	8	73.27%	100	100%	100%	100%	100%	100%
16	市民政局	6	6	6	71.95%	99.83	100%	100%	100%	100%	100%
17	市人防办	5	5	5	——	——	——	100%	100%	80%	100%
18	市人社局	5	5	5	69.52%	95.14	100%	100%	100%	100%	100%
19	市农业局	5	5	5	65%	85	100%	100%	100%	100%	100%
20	市司法局	4	4	4	60%	100	100%	100%	100%	100%	100%
21	综合窗口	3	3	3	83.10%	82.62	100%	100%	100%	100%	100%
22	市国土局	0	0	1	69.35%	78.95	100%	100%	100%	100%	100%
23	市经信委	1	1	1	81.43%	99.95	100%	100%	100%	100%	100%
24	市防震局	0	0	0	70%	——	——	——	——	——	——
25	市发改委	0	0	0	71.89%	——	——	——	——	——	——
26	市气象局	0	0	0	85%	——	——	——	——	——	——
27	市林业局	0	0	0	60.51%	——	——	——	——	——	——
28	市地税局	0	0	0	70%	——	——	——	——	——	——
29	并联审批窗口	0	0	0	——	——	——	——	——	——	——
		8836	8836	8780	69.54%	93.69	99.52%	100%	100%	99.06%	100%

备注：以上数据为系统生成；并联审批窗口为专用系统。

---

分送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，  
市人大内司委；市政务服务管理局，进驻市政务服务中心各部门。  
发：市政务服务中心各窗口。

---