

政务服务工作通报

(第 13 期)

绵阳市政务服务和公共资源交易服务中心 2017 年 2 月 13 日

绵阳市人民政府政务服务中心 2017 年 1 月份工作情况通报

一、行政审批及效能评价

本月共受理行政审批事项 14218 件，办结 14370 件；现场办结率为 100%，按时办结率为 100%，满意率为 100%，依法收取各种税费 5200 万元。

发生申办项目的窗口 26 个，占进驻窗口单位的 89.7%。分别是市住建局、市公安局、市交通局、市国土局、市质监局、市工商局、市安监局、市公积金中心、市城管执法局、市食药监局、市司法局、市环保局、市商务局、市文广新局、市农业局、市卫计委、市水务局、市规划局、市人社局、市民政局、市人防办、市经信委、市林业局、综合窗口、市防震局、并联审批窗口。

未发生申办的窗口 3 个，占进驻窗口单位的 10.3%。分别是市发改委、市气象局、市地税局。

申办量前 5 名的窗口部门：市公安局、市住建局、市公积金中心、市质监局、市食药监局。

二、并联审批工作

本月为绵阳蜀邦实业有限公司新厂区（3#、4#、5#厂房）、绵阳华星锦业汽车销售服务有限公司绵阳华星锦业奔驰 4S 店等 25 个投资建设项目开展施工准备阶段并联审批（其中：房地产开发项目 4 个、公共事业项目 6 个、市政项目 1 个、工业项目 8 个、商业项目 6 个）。为绵阳市经开区积家工业园投资有限公司积家工业园厂房项目 3 号厂房及地下室、四川东虹安防科技有限公司长虹安防工业园 1#厂房及室外工程等 19 个项目开展竣工联合验收（按审批权限分：市级 9 个、经开区转报 3 个、涪城区转报 2 个、科创区转报 1 个，游仙区转报 3 个，仙海区转报 1 个；按性质分：工业项目 5 个，公共事业项目 6 个、市政项目 2 个、房地产项目 6 个）。办理“三证合一”企业设立登记 26 件。

服务项目方面：为绵阳西部冷都投资有限公司等 2 个项目提供绿色通道服务 2 次，承诺时限合计 20 个工作日，实际办理时间合计 10 个工作日，办件提速 50%。

三、中介服务大厅和公共法律服务大厅工作

本月中介服务大厅办理中介业务 20 件。其中工商代理 4 件，税务代理 1 件，审计验资 1 件，房地产评估 14 件。

本月公共法律服务大厅办理业务 253 件。其中：法律咨询和服务 229 件（次）、法律援助 24 件。

四、三项服务办件情况

本月窗口加班办理 161 件：市公安局 38 件、市住建局 2 件、市公积金中心 100 件、市规划局 3 件、市工商局 3 件、市商务局 2 件、市城管执法局 10 件、市食药监局 1 件、市发改委 2 件。上门办理 7 件：市城管执法局 1 件、市文广新局 1 件、市民政局 3 件、市发改委 1 件、市公安局 1 件。预约办理 29 件：市住建局 6 件、市商务局 2 件、市水务局 3 件、市人社局 2 件、市城管执法局 1 件、市发改委 2 件、市公安局 13 件。1 月，三项服务办理共计 197 件。

五、工作动态

（一）市公安窗口受理首例持《四川省居住证》办理异地出入境证件业务。2016 年 12 月，省公安厅推出公民凭《四川省居住证》可在省内居住地申请办理因私出入境证件的便民举措。为确保此项工作顺利开展，市公安窗口积极协调市局治安部门召开专题培训会，并于今年 1 月起在市政务服务中心公安窗口正式开展居住证办理工作。1 月 5 日下午，眉山市东坡区松江镇籍居民赵某某与妻子王某某来到公安窗口办证大厅申办护照和港澳通行证，夫妻二人因常年在绵经商居住，并取得了涪城公安分局工区派出所签发的《四川省居住证》。窗口受理民警仔细查验了其身份信息及所持有居住证件，确认无误后，快速为其夫妻二人受理了出入境证件申请，这也是我市首例持《四川省居住证》办理异地出入境证件业务。夫妻二人对公安窗口的便民利民措施和热情、优质、高效的服务非常满意并表示高度赞扬。

（二）市住建局窗口开展上门服务，服务到家暖人心。新年

上班的第一天，市住建局窗口为成绵路8号中集新村灾后重建权属登记工作开展上门服务。中集新村23户老百姓在办理原址重建新房的权属登记时需要注销已拆除老房的房产证，其中22户已经完成老房产证注销申请，另1户业主李女士因病卧床4年，无法到窗口办理业务，因此影响了其余22户老百姓新房的权属登记工作。在得知这一情况后，市住建局窗口立即启动绿色通道服务，在人员紧缺的情况下抽2名工作人员前往产权人李女士家中上门服务，在家属、社区人员、业委会的见证下，住建局工作人员确认李女士的身份后，现场完成了办理房产证注销申请的签字等相关手续，工作人员的工作态度和热情周到的服务感动了在场的每一个人。据统计2016年累计开展绿色通道及上门服务300余件，受到办事群众的表扬和好评，赢得了社会各界的赞誉。

（三）市政务服务管理局召开住房公积金服务工作协调会。

1月22日上午，市政务服务管理局副局长杨永乐召集市政务服务局和公共资源交易中心，大厅住房公积金窗口以及局办公室、政管科、监察室负责人召开公积金窗口服务工作协调会。会上，公积金窗口介绍了窗口近期工作运行基本情况、存在困难和下一步工作打算。针对目前窗口工作业务量大、工作人员少、现设窗口无法完全满足办事群众需求，导致等待时间长等问题，公积金窗口积极采取应对措施：一是合理安排后台工作人员到前台开展政策咨询；二是增设个人提取业和单位业务窗口；三是提取岗位工作人员中午不休息，实行延时办理。杨永乐在肯定公积金窗口工作的同时，就公积金窗口下步工作提出要求：一要按照“互联网+政务服务”的工作标准，优化窗口设置和审批流程，实行“一

号申请、一窗受理、一网通办”；二要加强窗口管理，提高业务素质和服务质量；三要注重政策宣传，积极回应群众诉求。

六、政务服务工作考核结果

根据《绵阳市政务服务和公共资源交易服务中心部门窗口现场管理绩效考核办法》（绵政管发[2016]6号）规定，本月考评结果如下：

（一）加分情况。

1、**信息及新闻采用情况。**《四川法制报》报道市公安局窗口信息 1 篇加 5 分；市政务服务网和中心网站信息采用市住建局 2 篇、市公安局 2 篇、公积金中心 2 篇各加 2 分，市工商局 1 篇加 1 分。

2、**受到通报表彰情况。**市工商局、市城管执法局、市交通局各获感谢信 1 封各加 1 分。

3、**并联审批工作。**公安消防支队、市规划局各办理绿色通道 1 次各加 2 分；并联审批窗口开展绿色通道服务 2 次加 4 分。

4、**“三项”服务及为企业和群众特事特办。**本月市公安局、市住建局、市公积金中心、市规划局、市工商局、市商务局、市城管执法局、市食药监局、市发改、市文广新局、市民政局、市水务局、市人社局为企业提供延时服务、预约服务、上门办理服务，按规定以上窗口各加 1 分。市公积金中心中午加班办理 100 件次、市公安局绿色通道办理 35 件，按规定各加 3 分。

5、**部门领导到窗口检查指导工作。**本月市公安局、市交通局、市住建局、市工商局、市安监局、市城管执法局、市人社局、市公积金中心领导分别到窗口检查指导工作，按规定各加 1 分。

6、**办件评议率在 98%以上且群众满意率达 100%的窗口。**市

公安局、市住建局、市公积金中心、市质监局、市食药监局、市城管执法局、市工商局、市环保局、市规划局、市交通局、市文广新局、市水务局、市安监局、市人社局、市民政局、市商务局、市卫计委、综合窗口、市司法局、市人防办、市林业局、市农业局、市防震局、市经信委、市国土局评议率在 98%以上且满意率达 100%，按规定各加 1 分。

(二) 扣分情况。

无。

(三) 窗口考核结果。

单 位	加分	扣分	得分	单 位	加分	扣分	得分
市安监局	2		102	市发改委	1		101
市民政局	2		102	市工商局	5		105
市司法局	1		101	市环保局	1		101
市食药监局	2		102	市质监局	1		101
市人社局	3		103	市国土局	1		101
市林业局	1		101	综合窗口	1		101
市农业局	1		101	并联审批窗口	4		104
市气象局			100	市经信委	1		101
市文广新局	2		102	市公积金中心	8		108
市卫计委	1		101	市商务局	2		102
市公安局	15		115	市防震局	1		101
市交通运输局	3		103	市地税局			100
市住建局	5		105	市水务局	2		102
市规划局	4		104	市城管执法局	4		104
市人防办	1		101	科管委			100

附件：市政务服务中心1月份政务服务办理情况汇总表

附件：

市政务服务中心 1 月份政务服务办理情况汇总表

序号	单位名称	申请件数	受理件数	办结件数	承诺提速	办理提速	提前办结率	按时办结率	现场办结率	评议率	满意率
1	市公安局	7924	7924	7921	39.27%	84.6	100%	100%	100%	100%	100%
2	市住建局	4591	4591	4724	64.88%	79.5	96.08%	100%	100%	100%	100%
3	市公积金中心	453	453	453	33.33%	100	100%	100%	100%	100%	100%
4	市质监局	406	406	406	73.60%	95.83	100%	100%	100%	100%	100%
5	市食药监局	216	216	221	75.15%	96.77	100%	100%	100%	100%	100%
6	市城管执法局	158	158	159	82.17%	97.33	94.34%	100%	100%	99.37%	100%
7	市工商局	123	123	123	85.83%	99.86	100%	100%	100%	100%	100%
8	市环保局	67	67	69	73.97%	93.85	100%	100%	100%	100%	100%
9	市规划局	34	34	37	69.39%	80.41	75.68%	100%	100%	100%	100%
10	市交通局	29	29	34	67.09%	89.56	100%	100%	100%	100%	100%
11	市文广新局	33	33	33	73.27%	100	100%	100%	100%	100%	100%
12	市水务局	31	31	31	80%	94.63	100%	100%	100%	100%	100%
13	市安监局	25	25	25	67.54%	100	100%	100%	100%	100%	100%
14	市人社局	24	24	24	69.52%	94.96	100%	100%	100%	100%	100%
15	市民政局	23	23	23	71.95%	99.91	100%	100%	100%	100%	100%
16	市商务局	20	20	20	64.05%	100	100%	100%	100%	100%	100%
17	市卫计委	20	20	20	70.35%	99.22	100%	100%	100%	100%	100%
18	综合窗口	7	7	14	83.10%	79.67	100%	100%	100%	100%	100%
19	市司法局	11	11	11	60%	100	100%	100%	100%	100%	100%
20	市人防办	7	7	7	——	——	——	100%	100%	100%	100%
21	市林业局	10	4	4	60.51%	96.45	100%	100%	100%	100%	100%
22	市农业局	4	4	4	65%	90.68	100%	100%	100%	100%	100%
23	市防震局	4	4	4	70%	100	100%	100%	100%	100%	100%
24	市经信委	2	2	2	81.43%	99.77	100%	100%	100%	100%	100%
25	市国土局	2	2	1	69.35%	83.7	100%	100%	100%	100%	100%
26	市气象局	0	0	0	85%	——	——	——	——	——	——
27	市发改委	0	0	0	71.89%	——	——	——	——	——	——
28	市地税局	0	0	0	70%	——	——	——	——	——	——
29	并联审批窗口	0	0	0	——	——	——	——	——	——	——
		14224	14218	14370	69.54%	94.03	98.59%	100%	100%	99.97%	100%

备注：以上数据为系统生成；并联审批窗口为专用系统。

分送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，
市人大内司委；市政务服务管理局，进驻市政务服务中心各部门。
发：市政务服务中心各窗口。
