

绵阳市人民政府办公室

2023 年政府信息公开工作年度报告

本年报中所列数据的统计期限从 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止,电子版通过绵阳市人民政府门户网站全文公开。如有疑问请与绵阳市人民政府办公室联系(地址:绵阳市高新区绵兴东路 98 号 B 座,邮编:621000,联系电话:0816-2534704)。

一、总体情况

2023 年,我办认真贯彻落实《条例》,推动重点领域信息公开,深化基层政务公开,加强平台载体建设,着力健全体制、完善制度,优化服务、强化监管,严格标准、提升质效,助力改善社会心理预期,提振经济社会发展信心,不断提高政府执行力和公信力,推动全市政务公开工作再上新台阶。

(一) 主动公开方面。制定《2023 年绵阳市政务公开工作要点》,围绕中心工作,聚焦重点领域,进一步推动政策落实,深化“五市战略”、民生领域、政府自身建设信息等重点领域政策文件的公开力度,集中发布政策文件及解读。全年,主动公开相关政务信息 16000 余件,在市政府门户网站和市本级政务新媒体共转发国省重要信息 450 余次。

(二) 依申请公开方面。强化法治观念、法律意识和服

念，注重办理质效，最大限度满足申请人对政府信息的合理需求。加大沟通力度，全面准确了解申请人诉求，提高办理答复质量。探索“市政府+市级部门+法律（司法）援助”模式，完善法制、保密等审查审核流程，召开协调会议6次。全年共受理公开申请78件，办结71件，办结率为91%，结转办理7件；因政府信息公开产生行政复议共10件，其中本年度申请人提起行政复议4件，结转上年度办理6件。

（三）政府信息管理方面。从标题、发文字号、有效性、成文日期等方面开展政府文件清理，市政府现行有效规章3部，继续做好公文公开源头属性认定和发布工作，主动公开行政规范性文件6件、其他文件20余件。开展“互联网+政务公开+基层治理”工作，完成所有政府门户网站“四个一网”建设。梳理和公开重大建设项目领域、公共资源交易领域等29个区县级基层政务公开标准目录以及社会救助领域等13个镇乡级基层政务公开标准目录，开设绵阳市基层政务公开专栏，统一向社会发布。制定《政务服务场所政务公开专区建设规范》，全市共设立政务公开专区252个。编制发布政府公报24期，提供单独PDF文件下载并进行分类展示。

（四）政府信息公开平台建设方面。市政府门户网站开设专题专栏19个、其中新增专题专栏8个。完成市政府门户网站优化提升暨适老化及无障碍改造，规范完善“走进绵阳”等栏目20余个，政策文件库、政策咨询问答库以及数据搜索查询、信

息下载、信息发布统计、千人千网等功能全面提升。创新开发智能问答机器人，打造动态成长“知识库”，通过资料下载、“猜你想问”“热门问题”等引导解读功能，提供“淘宝客服”式咨询服务，实现“秒速”答疑和7×24小时不间断服务。

（五）监督保障方面。严格落实“日监测、双周督办、季通报、半年考核、全年评估”等常态化监管制度，持续购买第三方驻场监测服务。采取第三方评估方式对全市所有政府网站与政务新媒体进行一次检查评估，并将检查评估结果纳入绩效考核。印发《政府网站和政务新媒体季度检查通报》4期、《政务公开工作督办通知》20期，督促整改问题900余个，召开专题约谈会约谈“三级责任人”4批次共计40人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	6	10	70
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		63	14	0	0	0	1	78	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	16	1	0	0	0	0	17	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	11	1	0	0	0	1	13	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	24	3	0	0	0	0	27
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	9	0	0	0	0	9
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		5	0	0	0	0	0	5	
(七) 总计	56	14	0	0	0	1	71		
四、结转下年度继续办理		7	0	0	0	0	0	7	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					4	0	6	0	10	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，市政府办公室高度重视政务公开工作，但与上级要求和群众期盼还存在一些差距。**一是**基层政务公开的标准化规范化水平需进一步加强；**二是**政策解读的多样性有待进一步加强。

针对上述不足，我办将深入贯彻落实《条例》，进一步加强政府信息公开工作。**一是**提升基层政务公开事项标准目录应用水平。督促指导基层政府及时更新调整完善政务公开事项标准目录，推动公开目录与信息公开有效衔接。**二是**不断丰富解读形式、细化解读内容，采取图文解读、视频解读等多元化形式进行解读，切实提升政策解读的实效性。

六、其他需要报告的事项

本机关2023年度未收取政府信息公开信息处理费；无其他需要报告事项。