

绵阳市人民政府公报

第12号
(总号608)
2022年6月30日

传达政令 宣传政策
公开政务 服务社会

编辑委员会

顾问: 李云
主任: 柳江
成员: 钟培 陈虹宇 易斌
肖建
主编: 陈虹宇
副主编: 陈韬 文轶 罗超
编辑: 赵猛 张龙 杨凯钧
邹应辉 王方艺 陈凤英
彭文 王小青 陈庚
牟泽东 任怀勋 董亚玲
梅桂花

主管单位: 绵阳市人民政府
主办单位: 绵阳市人民政府办公室
印数: 4000册
地址: 绵阳市绵兴东路98号B幢603室
联系电话: (0816)2533758
传真: (0816)2535019
E-mail: szfyjs@my.gov.cn
承印单位: 四川天娇印务有限公司

目 录

政府文件

绵阳市人民政府关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知 绵府发〔2022〕14号	2
绵阳市人民政府办公室关于印发绵阳市网络问政（12345市长热线）综合服务平台运行管理暂行办法、绵阳市网络问政（12345市长热线）受理办理工作规程的通知 绵府办发〔2022〕23号	23
绵阳市人民政府办公室关于印发绵阳市加快打造百亿米粉产业集群实施方案的通知 绵府办函〔2022〕86号	28

绵阳市人民政府 关于印发“十四五”残疾人保障和 发展规划的通知

绵府发〔2022〕14号

科技城管委会，各县（市、区）人民政府，各园区管委会，科学城办事处，市级各部门：

《绵阳市“十四五”残疾人保障和发展规划》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

绵阳市人民政府

2022年6月24日

绵阳市“十四五”残疾人保障和发展规划

目 录

一、发展基础

(五)全面加强无障碍环境建设

二、总体要求

(六)强化残疾人服务设施和能力建设

(一)指导思想

四、推进残疾人事业治理体系建设

(二)基本原则

(一)健全残疾人工作领导体制

(三)发展目标

(二)健全稳定增长的多元投入格局

三、主要任务及措施

(三)加快科技创新和人才培养

(一)巩固提升残疾人基本民生保障

(四)凝聚扶残助残社会力量

(二)完善残疾人就业创业支持体系

(五)优化残疾人事业发展环境

(三)提升残疾人基本公共服务水平

(六)发挥残疾人组织的桥梁纽带作用

(四)依法保障残疾人合法权益

五、规划实施

为全面贯彻落实新发展理念,进一步保障和提升残疾人民生,推进残疾人事业加快发展、高质量发展,促进残疾人全面发展和共同富裕,根据《中华人民共和国残疾人保障法》、国务院《关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》(国发〔2021〕10号)、四川省人民政府《关于印发四川省“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》(川府发〔2022〕9号)和《绵阳市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》,制定本规划。

一、发展基础

“十三五”时期是绵阳残疾人事业快速发展、残疾人生产生活状况显著改善的时期,残疾人全面小康、同步小康如期实现。全市 2.26 万名农村建档立卡贫困残疾人全部脱贫,22.96 万人次残疾人得到最低生活保障,残疾人“两项补贴”受益人数达 469.1 万人次,残疾人城乡居民基本养老保险和基本医疗保险参保率分别达到 99.52%、99.89%,残疾人基本住房得到保障,贫困重度残疾人家庭无障碍改造全覆盖,残疾人基本康复服务覆盖率达 99%、辅助器具适配达 90%,残疾人稳定就业 5.28 万人,残疾儿童少年接受义务教育达 96.3%。城乡无障碍环境明显改善。“量体裁衣”式残疾人服务不断深化,关爱帮扶残疾人的社会氛围更加浓厚,残疾人融合发展取得新进步。这些发展成就,有效改善了残疾人民生,有力推动了社会文明进步。

全市现有 37.19 万残疾人,“十四五”时期,伴随人口老龄化加快等因素,残疾仍会多发,他们仍然是一个人数众多、特性突出的困难群体。当前,残疾

人事业还面临一些问题和短板,主要表现在:残疾人返贫致贫风险高,相当数量的低收入残疾人家庭生活还比较困难;残疾人社会保障水平较低,就业还不充分,残疾人家庭人均收入与社会平均水平还存在明显差距;残疾人公共服务总量不足、分布不均衡、质量效益还不高,残疾人就学就医、康复照护、无障碍等多样性需求还没有得到充分满足。残疾人平等权利还没有充分实现,歧视残疾人、侵害残疾人权益的现象还时有发生;残疾人事业仍然是经济社会发展的短板,发展不平衡不充分问题仍然突出,基层为残疾人服务的基础和能力相对薄弱。

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分。习近平总书记作出“残疾人是一个特殊困难群体,需要格外关心、格外关注”“残疾人事业一定要继续推动”“不断健全残疾人权益保障制度”“促进残疾人全面发展和共同富裕”等系列重要论述,为新时代残疾人事业发展指明了前进方向、提供了根本遵循。

二、总体要求

(一) 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,认真贯彻习近平总书记关于残疾人事业系列重要论述精神,按照省委省政府、市委市政府工作部署,牢固树立以人民为中心的发展思想,坚持弱有所扶原则,以推动残疾人事业高质量发展为主题,以巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果、促进残疾人全面发展和共同富裕为主线,以满足残疾人日益增长的美好生活需要为目标,着力补齐残疾人事业发展的

短板,稳步提升残疾人社会保障和基本公共服务能力,不断增进残疾人民生福祉。

(二)基本原则

坚持党的全面领导、多元共治。健全党委领导、政府负责的残疾人工作领导体制,完善政府主导、部门协同、社会参与、市场推动、残疾人组织充分发挥作用的工作机制,为残疾人事业发展提供坚强的政治保障、组织保障。

坚持以人民为中心、协调发展。持续保基本、兜底线、补短板、强弱项,完善多层次残疾人社会保障制度和关爱服务体系,推动基本制度体系更加成熟定型,促进残疾人事业与经济社会协调发展。

坚持平等参与融合、共建共享。保障残疾人平等权利,提高残疾人事业法治化水平,消除环境障碍,提供社会支持,助力残疾人成为社会进步的建设者、社会财富的创造者、发展成果的共享者。

坚持改革创新、提质增效。深化残疾人服

务供给侧改革,强化残疾人事业人才培养、科技应用、信息化、智能化等基础保障条件,不断满足残疾人多层次、多样性的发展需要。

(三)发展目标

到2025年,残疾人脱贫攻坚成果巩固拓展,多层次的残疾人社会保障体系更加健全,残疾人公共服务体系更加完善,残疾人文教体育事业蓬勃发展,残疾人就业创业空间更加广泛,残疾人事务治理体系更加健全,残疾人事业发展环境更加优化,残疾人在政治、经济、文化、社会、家庭等各方面平等权利得到更好实现,全领域的残疾人事业基础保障条件明显改善,与加快建设中国科技城、全力打造成渝副中心相适应。

到2035年,残疾人事业与经济社会协调发展,残疾人物质生活更为宽裕,精神生活更为丰富,平等包容的社会氛围更加浓厚,残疾人的全面发展和共同富裕取得更为明显的实质性进展。

专栏1 “十四五”残疾人事业保障和发展主要指标

指标	2025年	指标属性
1.残疾人家庭人均收入年均增长(%)	与地区生产总值增长率基本同步	预期性
2.城乡残疾人职业技能培训人数(人)	0.5万	预期性
3.符合条件的残疾人纳入最低生活保障比例(%)	100	约束性
4.困难残疾人生活补贴覆盖率(%)	100	约束性
5.重度残疾人护理补贴覆盖率(%)	100	约束性
6.残疾人城乡居民基本养老保险参保率(%)	>90	预期性
7.残疾人城乡居民基本医疗保险参保率(%)	>95	预期性
8.残疾儿童少年义务教育入学率(%)	97	约束性
9.残疾人基本康复服务覆盖率(%)	85	约束性
10.残疾人辅助器具适配率(%)	85	约束性
11.困难重度残疾人家庭无障碍改造数(户)	0.404万	约束性
12.村(社区)残疾人协会建设覆盖率(%)	100	预期性

三、主要任务及措施

(一) 巩固提升残疾人基本民生保障

1. 巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果。推动巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,切实保持帮扶政策总体稳定,健全防止返贫动态监测和帮扶机制,将符合条件的残疾人纳入监测对象并及时给予有效帮扶。对脱贫人口中完全丧失劳动能力或部分丧失劳动能力且无法通过产业就业获得稳定收入的残疾人,依规纳入农村低保或特困人员救助供养范围,做到应保尽保、应兜尽兜。持续做好农村低收入残疾人家庭帮扶工作,实施乡村振兴助残医疗康复、教育保障、就业创业、住房保障、社会保障、无障碍环境建设等行动计划,民生政策予以优先保障、重点支持。保障农村残疾人宅基地使用权、土地承包经营权、集体收益分配权等权益,在深化农村集体产权制度改革中向残疾人适度倾斜,帮助残疾人共享集体经济发展成果。扶持农村残疾人参与乡村富民产业,分享产业链增值收益。做好易地搬迁残疾人后续帮扶工作。充分发挥基层党组织在扶残助残中的重要作用,组织协调各方面资源力量加强对残疾人关爱帮扶。〔责任单位:市乡村振兴局,市委组织部、市民政局、市农业农村局、市残联、各县(市、区)政府(逗号前为牵头单位,下同)〕

2. 强化残疾人社会救助保障。落实低保、低保边缘等社会救助政策制度,为符合条件的残疾人和残疾人家庭提供特困人员救助供养或最低生活保障。将低保边缘家庭中符合条件的重度残疾人参照单人户纳入最低生活保障范围。优先对残疾人

实施教育、住房、就业、司法等救助,保障残疾人的基本生活需要。做好对符合条件残疾人的医疗救助,强化医疗救助与基本医保、大病保险的互补衔接,减轻困难残疾人医疗费用负担。加强对生活无着流浪乞讨残疾人的救助安置和寻亲服务。建立残联紧急救助制度,加强临时救助,加大受重大疫情等突发公共事件影响的困难残疾人的急难救助力度。〔责任单位:市民政局、市残联,市教体局、市公安局、市人力资源社会保障局、市住建委、市医保局、市财政局、各县(市、区)政府〕

3. 加快发展残疾人托养和照护服务。推动开展残疾人长期照护服务。着力增强县级特困人员救助供养服务机构对残疾人特困对象的照护服务能力。鼓励通过政府购买服务对社会救助家庭中生活不能自理的残疾人提供必要的访视、照护服务。全面加强残疾人托养服务机构能力建设,鼓励未建残疾人托养机构的县(市、区)建设残疾人托养机构,落实托养服务扶持政策。继续实施“阳光家园计划”,为符合条件的就业年龄段智力、精神和重度肢体残疾人提供护理照料、生活自理能力和社会适应能力训练、职业康复、劳动技能培训、辅助性就业等服务。优先接收符合条件的盲人、聋人等老年残疾人入住公办养老机构。落实低收入重度残疾人照护服务,为符合条件的重度残疾人提供集中照护、日间照料、邻里互助等多种形式的社会化照护服务。鼓励专业化社会服务机构参与残疾人照护服务。〔责任单位:市残联、市民政局,市卫生健康委、市财政局、各县(市、区)政府〕

4. 提高残疾人保险覆盖率和待遇水平。落实地方政府为重度残疾人代缴城乡居民基本养老保

险费、资助符合条件的残疾人参加城乡居民基本医疗保险、对残疾人个体工商户和安置残疾人就业单位社会保险进行补贴等政策,帮助残疾人按规定参加基本养老和基本医疗保险,实现应保尽保。鼓励将灵活就业和农村转移就业残疾人纳入企业职工基本养老保险,落实政府为困难残疾人参加医保给予部分或全额代缴等方式,提高残疾人医保参保率。完善基本医疗保险报销制度,落实好 29 项符合条件的残疾人医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围的政策,按规定做好重性精神病药物维持治疗参保者门诊保障工作。支持就业残疾人依法参加失业保险,享受失业保险待遇。推进用人单位依法参加工伤保险,按规定支付工伤保险待遇,加强工伤预防和工伤职工康复工作。鼓励残疾人参加意外伤害、补充养老等商业保险。鼓励商业保险机构开发残疾人商业保险产品、财产信托等服务。〔责任单位:市人力资源社会保障局、市医保局,市卫生健康委、市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

5. 完善残疾社会福利制度和社会优待政策。

落实困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴制度和补贴标准动态调整机制,建立三、四级智力、精神残疾人护理补贴制度,鼓励有条件的地方扩大补贴范围、提高补贴标准。逐步建立城乡困难残疾人、重度残疾人基本型辅助器具适配补贴制度。落实低收入残疾人家庭生活用水、电、气等优惠补贴政策 and 电信业务资费优惠政策。落实残疾人机动轮椅车燃油补贴和为残疾人乘坐市内公共交通工具提供优惠等政策。为残疾人携带辅助器具、导盲犬等乘坐公共交通工具、出入公共场所和进出境提供便利。鼓励铁路、民航等机构为残疾人提供优惠便

利。落实残疾人驾驶机动车政策。加强残疾孤儿、事实无人抚养残疾儿童医疗、康复、教育等服务,合理确定基本生活费标准,提升儿童福利机构安全管理水平和服务质量。加快建设精神卫生福利服务体系,为特殊困难的精神残疾人提供康复、照护等服务,减轻家庭负担,促进社会融合。〔责任单位:市民政局、市残联,市发展改革委、市经信局、市卫生健康委、市教体局、市财政局、市交通运输局、市文广旅局、市医保局、各县(市、区)政府〕

6. 加强残疾人基本住房保障。优先解决低收入残疾人家庭住房安全问题。持续支持符合条件的农村低收入残疾人家庭实施危房改造。对符合条件的残疾人家庭优先配租公租房或发放住房租赁补贴。城镇保障性住房建设、农村危房改造统筹考虑无障碍设施设备建设安装。〔责任单位:市住建委,市农业农村局、市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

7. 落实残疾军人和伤残民警抚恤优待政策。

加强残疾军人、伤残民警等相关抚恤优待工作,推动消防救援队伍残疾官兵相关优待政策落实。做好伤残军人、伤残民警与残疾人分类分级标准衔接。妥善解决伤残军人生活待遇、子女入学等现实困难,保证残疾军人、伤残民警优先享有扶残助残政策待遇、普惠性社会保障和公共服务。〔责任单位:市退役军人局、市公安局,市教体局、市人力资源社会保障局、市民政局、市应急局、市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

8. 加强突发公共事件中对残疾人的保护。健全突发公共事件应急预案,落实重大疫情、自然灾害、安全事故等突发公共事件中残疾人社会支持和

防护保护。加强残疾人集中场所和残疾人服务机构安全保障、应急服务、消防安全能力建设。建立村(社区)结对帮扶制度,帮助残疾人更好应对突发

公共事件。开展残疾人应急科普宣传,引导残疾人增强自救互救能力。〔责任单位:市应急局,市民政局、市卫生健康委、市残联、各县(市、区)政府〕

专栏2 残疾人社会保障

一、资金类

1. 最低生活保障。将符合条件的残疾人家庭全部纳入最低生活保障范围。低保边缘家庭的重度残疾人,经本人申请参照单人户纳入低保范围。对纳入低保范围后生活仍有困难的残疾人及家庭,采取必要措施保障其基本生活。

2. 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。落实困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴制度和补贴标准动态调整机制,建立三、四级智力、精神残疾人护理补贴制度,鼓励有条件的地区制定差别化的待遇保障政策。可根据当地残疾人保障需求、财政承受能力等实际情况,逐步将困难残疾人生活补贴覆盖至低保边缘家庭中的残疾人,实施多项补贴资格认定申请“跨省通办”。

3. 残疾人基本型辅助器具适配补贴。逐步建立残疾人辅助器具适配补贴制度,对符合条件的残疾人适配辅助器具给予资助。

4. 残疾人电信业务资费优惠。合理降低残疾人使用移动电话、宽带网络等服务费用。减免残疾人使用助残公益类移动互联网应用(APP)流量资费。

5. 残疾评定补贴。为符合条件的低收入和重度残疾人残疾评定提供补贴和便利服务。

6. 残疾人关爱帮扶。对遭遇自然灾害、意外伤害、重大疾病等突发事件导致基本生活陷入困境的残疾人,在统筹用好城乡低保、医疗救助、临时救助等社会救助政策的基础上,建立残联紧急救助制度给予关爱帮扶。

二、服务类

1. 困难残疾人走访探视服务。村(居)民委员会和残疾人协会对困难残疾人开展经常性走访探视,发现问题及时报告,协助予以解决。

2. 低收入重度残疾人照护服务。低收入重度残疾人数量和服务需求较多的乡镇(街道)可建立集中照护服务机构;有条件的村(社区)依托公共服务设施,为符合条件的重度残疾人提供集中照护、日间照料、居家服务、邻里互助等多种形式的社会化照护服务。

3. 就业年龄段残疾人托养服务。乡镇(街道)根据需要建立残疾人托养服务机构,或依托党群服务中心、社区服务中心、社会福利机构、社会组织、企业等为就业年龄段智力、精神和重度肢体残疾人等提供护理照料、生活自理能力和社会适应能力训练、职业康复、劳动技能培训、辅助性就业等服务。政府投资建设的县级残疾人托养服务机构要发挥示范作用。

4. 残疾人社会工作和家庭支持服务。依托社会工作服务站点,开展残疾人社会工作服务,为残疾人建立社会支持网络。为残疾人家庭提供临时照护、喘息服务、心理辅导和康复、教育等专业指导。逐步在残疾人服务机构中设置社会工作岗位。

5. 重大疫情等突发公共事件中困难残疾人紧急救助。对因疫情防控在家隔离的残疾人,落实包保联系人,加强走访探视,及时提供必要帮助。因突发事件等紧急情况,监护人暂时无法履行监护职责、被监护人处于无人照料状态的,被监护人住所地的村(居)委会或者相关部门应当及时为被监护人提供必要的临时生活照料。

(二)完善残疾人就业创业支持体系

善残疾人就业创业政策,保障残疾人就业培训、就

1. 落实残疾人就业创业法规政策。落实和完

业服务、补贴奖励等相关资金投入。落实残疾人按

比例就业制度,推动机关、事业单位、国有企业带头安排残疾人就业。完善残疾人就业保障金征收使用管理办法,确保应收尽收、足额征收,管好用好残疾人就业保障金。加强残疾人就业促进政策与社会保障政策的衔接,纳入低保范围的已就业残疾人可按规定在核算其家庭收入时扣减必要的就业成本,并在其家庭成员人均收入超过当地低保标准后给予一定时间的渐退期。按照规定开展残疾人就业工作先进集体和先进个人评选表彰工作。〔责任单位:市残联、市人力资源社会保障局,市财政局、市税务局、市教体局、市民政局、各县(市、区)政府〕

2. 多渠道促进残疾人就业创业。开展残疾人就业促进专项行动。对正式招录(聘)残疾人的用人单位按规定给予岗位补贴、社会保险补贴、职业培训补贴、设施设备购置改造补贴、职业技能鉴定补贴等扶持,对超比例安排残疾人就业的用人单位给予奖励。规范残疾人按比例就业情况年审并实施“跨省通办”。落实残疾人集中就业单位税费优惠、促进残疾人就业政府采购政策,稳定残疾人集中就业。支持非营利性残疾人集中就业机构持续发展。在经营场地、设施设备、社会保险补贴、金融信贷等方面扶持残疾人自主创业、灵活就业。鼓励残疾人通过参与网络零售、直播带货等新业态实现就业增收。各地开发的公益性岗位优先安排符合条件的残疾人就业。支持乡村产业发展项目和现代农业产业园、农村双创基地、农民合作社等农业经营主体吸纳农村残疾人就业,带动残疾人就业增收。加大对有示范引领作用的残疾人职业培训基地、助残增收基地、双创空间、就业(实训)基地、电商等创(就)业及孵化基地建设的扶持力度,提高各

类基地吸纳和辐射带动残疾人就业创业能力。加大对“阳光家园”“残疾人之家”等辅助性就业机构的支持保障力度,组织智力、精神和重度肢体残疾人等就业,为残疾人就近就便参加生产劳动、进行职业康复、实现社会融合创造条件。落实《盲人医疗按摩管理办法》,扶持和规范盲人按摩行业发展,推动医院建立盲人按摩科室。拓宽残疾人特别是盲人在文化艺术、心理卫生和互联网服务等领域就业渠道。为聋人参加职业技能培训、就业创业提供无障碍支持服务。支持手工制作等残疾妇女就业创业项目,鼓励残疾人参与文化产业。扶持残疾人亲属就业创业,动态实现零就业残疾人家庭至少有一人就业。〔责任单位:市残联、市人力资源社会保障局,市教体局、市文广旅局、市商务局、市农业农村局、市财政局、各县(市、区)政府〕

3. 提升残疾人职业素质和就业创业能力。落实残疾人职业技能提升计划,优化“个性化需求+流水式培训+订单制就业”服务,帮助有就业愿望和培训需求的残疾人得到不少于1次的职业素质培训或就业技能培训、岗位技能培训、创业培训。继续开展农村残疾人实用技术培训。组织开展残疾人非物质文化遗产保护传承、传统工艺项目等适残新业态培训。支持符合条件的残疾人领办技能大师工作室。开发线上线下相结合的残疾人职业培训优质课程资源。落实残疾人职业技能培训及补贴标准保障和管理制度。开发适合残疾人就业或为残疾人服务的新职业。承办第六届四川省残疾人职业技能大赛暨展能节,组团参加全国、全省相关赛事活动。〔责任单位:市残联、市人力资源社会保障局,市财政局、各县(市、区)政府〕

4. 提升残疾人就业服务。健全残疾人就业服务体系,充分发挥残疾人就业服务机构和各类公共就业服务平台、人力资源服务机构、社会组织作用,为残疾人和用人单位提供全链条、专业化、精准化服务。落实残疾人就业辅导员制度,推进就业辅导员队伍建设。为高校残疾人毕业生建立就业帮扶工作台账,按照“一人一档”“一人一策”要求重点帮扶。将符合条件的就业困难残疾人纳入就业援助范围,持续开展就业援助月、残疾人招聘会等专项就业服务活动。加强各级残疾人就业服务机构规范化建设,通过政府购买服务等方式开展残疾人就业服务,拓宽服务渠道,提高服务质量。发挥在绵高校、市助残公益联盟作用,开展助残就业创业主题展播、新媒体大赛、职业人才交流、产品市场营

销、就业创业成果展示等活动。〔责任单位:市残联、市人力资源社会保障局,市教体局、市财政局、各县(市、区)政府〕

5. 维护残疾人就业权益。合理确定残疾人取得职业资格和公务员、事业单位人员入职的体检条件,对于具有正常履行职责的身体条件和心理素质的残疾人,应依法保障其平等就业权益。用人单位应当为残疾职工提供适合其身心特点的劳动条件、劳动保护、无障碍环境及合理便利,在晋职、晋级、职称评定、社会保险、生活福利等方面给予平等待遇。加强残疾人就业劳动监察,坚决防范和打击侵害残疾人就业权益的行为。〔责任单位:市残联、市人力资源社会保障局,市总工会、市妇联、市司法局、各县(市、区)政府〕

专栏3 残疾人就业创业

一、补贴类

1. 残疾人自主就业创业补贴。对自主创业、灵活就业的残疾人,按规定给予经营场所租赁补贴、社会保险补贴、职业培训和创业培训补贴、设施设备购置补贴、网络资费补贴、一次性创业补贴;对求职创业的应届高校残疾人毕业生给予补贴。
2. 残疾学生见习补贴。对符合条件的残疾学生在见习期间给予一定标准的补贴。
3. 招录(聘)残疾人的用人单位补贴。对正式招录(聘)残疾人的用人单位,按规定给予岗位补贴、社会保险补贴、职业培训补贴、设施设备购置改造补贴、职业技能鉴定补贴;对安排残疾人见习的用人单位给予一次性补贴。
4. 辅助性就业机构补贴。对残疾人辅助性就业机构给予一次性建设、场地租金、机构运行、无障碍环境改造、生产设备和辅助器具购置等补贴。
5. 通过公益性岗位安排残疾人就业的用人单位补贴。对通过公益性岗位安排残疾人就业并缴纳社会保险费的用人单位给予社会保险补贴。

二、奖励类

1. 超比例安排残疾人就业奖励。对超比例安排残疾人就业的用人单位给予奖励。
2. 残疾人就业服务奖励。充分发挥残疾人就业服务中心、公共就业服务机构、劳务派遣公司、经营性人力资源服务机构等在残疾人就业供需对接方面的作用,对推荐残疾人稳定就业一年以上的单位,按就业人数给予奖励。

三、就业服务类

1. 党政机关、事业单位按比例安排残疾人就业项目。编制 50 人以上(含 50 人)的省级、地市级党政机关,编制 67 人以上(含 67 人)的事业单位(中小学、幼儿园除外),安排残疾人就业未达到规定比例的,2025 年前至少安排 1 名残

专栏3 残疾人就业创业

疾人。县级及以上残联机关干部队伍中要有15%以上（含15%）的残疾人。

2. 农村助残增收基地建设项目。依托农村创业创新孵化实训基地和家庭农场、农民合作社、农业社会化服务组织等新型农业经营主体,扶持一批辐射带动能力强、经营管理规范、具有一定规模的助残增收基地,带动残疾人稳定就业、生产增收,扶持建设市级1个、县级9个基地。

3. 电信、移动、联通三大通信运营商安排残疾人就业项目。支持三大通信运营商通过开发适残岗位或购买服务等方式支持残疾人就业创业。

4. 残疾人职业技能培训(人才培养、创业孵化)基地项目。依托企业、高校、特殊教育学校、政府服务机构、社会培训机构等,建设一批残疾人职业技能培训(人才培养、创业孵化)基地,打造残疾人职业技能培训、人才培养和就业服务示范平台。

5. 盲人按摩提升项目。推进已取得资格证书的残疾人在医院、社区卫生服务机构等就业执业。扶持11个盲人保健按摩机构提档升级,促进盲人按摩行业规范化、标准化、专业化、品牌化发展。

6. 残疾人新就业形态扶持项目。鼓励互联网平台企业、中介服务机构等帮助残疾人参与网络零售、云客服、直播带货、物流快递、小店经济等新就业形态。

7. 残疾人公益性岗位就业项目。地方设立的乡村保洁员、水管员、护路员、生态护林员、社会救助协理员、农家书屋管理员、社区工作人员、残疾人专职委员等公益性岗位优先安排残疾人。

8. 残疾人辅助性就业项目。加强残疾人辅助性就业机构能力建设,依托有一定规模的企业、残疾人托养机构等市场主体和社会力量推进辅助性就业机构建设,每个县(市、区)至少建有一所残疾人辅助性就业机构。

9. 发挥市助残公益联盟作用。联结机关、事业单位、高等院校、爱心企业、社会组织、社会企业等组织和机构,建立开放包容的联系机制、协调合作的工作机制,帮助有一定劳动能力残疾人就业创业。

10. 开展农村残疾人实用技术培训。为1.5万农村困难残疾人开展实用技术培训。

(三)提升残疾人基本公共服务水平

1. 强化残疾预防。坚持普遍预防与重点防控相结合,健全残疾预防工作机制,提升残疾人风险综合防控能力。结合残疾预防日、预防出生缺陷日、爱眼日、爱耳日、全国防灾减灾日等节点,广泛开展残疾预防宣传教育,形成全人群、全生命周期的残疾预防意识。加强出生缺陷和发育障碍致残综合防治,实施覆盖城乡居民,涵盖婚前、孕前、孕期、新生儿期和儿童期各阶段的出生缺陷防治服务,实施针对先天性结构畸形等疾病的干预救助项目,预防和减少出生缺陷、发育障碍致残。大力推进0-6岁儿童残疾筛查、健全筛查、诊断、治疗和康复救助衔

接和信息交换机制。加强市、县妇幼保健机构能力建设,夯实县、乡、村儿童保健服务网络,不断提升儿童致残性疾病早发现、早诊断、早干预、早康复能力和效果。实施慢性病预防干预措施,开展重大慢性病早诊早治,减少慢性病致残。开展社会心理服务和社区心理干预,预防和减少精神残疾发生。开展防盲治盲、防聋治聋工作,加强对麻风病等传染病和碘缺乏病等地方病的致残防控。加强安全生产、消防安全、交通安全管理和执法,加快安全防护设施建设,公共场所急救设备配备,提高自然灾害和火灾现场应急处置能力、突发事件紧急医学救援能力和院前急救能力,防止老年人跌倒、儿童意外

伤害致残,减少因灾害、事故、职业伤害等致残。〔责任单位:市卫生健康委,市教体局、市市场监管局、市应急局、市交通运输局、市公安局、市财政局、市妇联、市残联、各县(市、区)政府〕

2. 加强残疾人健康管理服务。加强残疾人健康管理基本公共卫生服务,支持保障签约医生为残疾人提供基本医疗、公共卫生和健康管理等个性化服务。加强和改善残疾人医疗卫生服务,提高残疾人健康保障水平,为残疾人提供就医便利。强化残疾人心理健康服务。关注残疾妇女健康,开展生殖健康服务。将残疾人健康状况、卫生服务需求与利用等纳入国家卫生服务调查,加强残疾人健康状况评估调查。〔责任单位:市卫生健康委、市残联,市医保局、市民政局、市妇联、市财政局、各县(市、区)政府〕

3. 提升残疾人康复服务质量。加强残疾人康复服务能力建设。健全综合医院康复医学科、康复专科医院和残疾人康复中心、基层医疗卫生机构三级康复体系,建立“互联网+残疾人康复”体系,实现康复机构与医疗卫生机构资源信息共享和交流合作。推动残疾人康复机构建设,强化辐射功能,完善全面康复业务布局,充实职业康复、社会康复、心理康复等功能,为残疾人提供优质、高效、全面的康复服务。落实残疾儿童康复救助制度,增加康复服务供给,鼓励有条件的地区扩大残疾儿童救助年龄范围、提高救助标准、放宽对残疾儿童家庭经济条件的限制,拓展康复服务项目,扩大残疾儿童康复覆盖面,确保残疾儿童得到及时有效的康复服务。严格执行儿童康复机构准入规定,提升残疾儿

童康复服务机构规范化水平。支持儿童福利机构增加和完善康复功能,与医疗机构加强合作,提高康复医疗服务专业化水平,促进残疾儿童健康发展。加强社区康复,推广残疾人自助、互助康复,促进康复服务市场化发展。加强精神卫生综合管理服务,开展精神障碍社区康复,强化精神分裂症、阿尔茨海默症、抑郁症、孤独症重点人群、遭遇突发公共事件群体的健康管理,为其提供随访评估、分类干预、住院和门诊救助等心理健康服务危机干预和康复救治救助工作。鼓励医疗卫生机构、儿童福利机构、特教学校开展康复服务,延伸服务链条。鼓励在绵高等院校和职业院校开设康复专业,加快康复专业人才培养,不断壮大康复人才队伍。发挥中医药在康复中的独特优势,实现康复服务高质量发展。加快康复专业人才培养,不断壮大康复人才队伍。〔责任单位:市卫生健康委、市残联,市教体局、市民政局、市医保局、市财政局、各县(市、区)政府〕

4. 提高辅助器具适配服务水平。鼓励完善康复辅助器具适配服务网络,推进“互联网+”辅助器具适配服务,提升适配服务技术水平,优化适配服务流程,重点抓好假肢、人工耳蜗、助听器、助视器等残疾人急需的康复辅助器具的安全适配服务。推广社区普遍建立辅助器具免费借用、租赁、回收、维修等服务点,支持社会力量及医疗、康复、养老机构 and 残疾人教育、就业、托养机构开展辅助器具适配服务。加强辅助器具专业技术队伍建设和人员培养。〔责任单位:市残联、市民政局,市卫生健康委、市教体局、市科技局、市财政局、各县(市、区)政府〕

专栏4 残疾人健康和康复服务

1. 残疾人精准康复服务行动。开展残疾人康复需求调查评估,为残疾人普遍提供基本康复服务,为家庭照护者提供居家康复、照护技能培训和支服务,为困难残疾人实施康复辅助器具公益性配置项目,为残疾孤儿实施孤儿医疗康复明天计划等康复服务项目。

2. 残疾儿童康复救助项目。为符合条件的残疾儿童提供手术、辅助器具适配、康复训练等服务,做到应救尽救。

3. 精神卫生综合管理服务。开展严重精神障碍患者日常发现、登记报告、随访管理、服药指导、社区康复,心理支持和疏导等服务,为家庭照护者提供技能培训、心理支持和疏导等服务,健全精神障碍社区康复服务体系,实现 80% 以上县(市、区)开展精神障碍社区康复服务。

4. 康复专业人才培养项目。加强临床医学、特殊教育、社会工作等专业教育中的康复知识、能力培养,持续推进康复医学科住院医师规范化培训,探索开展康复医学科医师转岗培训,支持有条件的院校设置康复治疗、康复工程等专业。推进康复医疗从业人员培训,开展残疾人专业康复机构专业技术人员规范化培训。持续做好康复医学、康复治疗技术专业技术资格考试、职称评审,推进康复医疗、康复工程、特殊教育等专业领域职称工作,支持各类康复专业技术人员参加社会化职称评审。

5. 残疾人互助康复项目。推广开展脊髓损伤者“希望之家”、中途失明者“光明之家”、精神障碍患者家属专家交流互助等残疾人互助康复项目。

6. 辅助器具市场培育项目。从需求侧摸清辅助器具适配需求,促进辅具研发、制造、适配和售后服务,加大政府采购支持力度,推动辅具产业发展。

5. 健全残疾人教育体系。实施特殊教育发展提升行动计划,拓展学段服务,持续提高残疾儿童义务教育普及水平。以县级为单位健全残疾儿童招生入学联动工作机制,依据有关标准对残疾儿童身体状况、接受教育和适应学校学习生活能力进行全面规范评估,适宜安置每一名残疾儿童。压实义务教育阶段普通学校接收残疾儿童随班就读工作职责,建立健全学校随班就读工作长效机制,确保适龄残疾儿童应随尽随、就近就便优先入学,适龄残疾儿童义务教育入学率达到 97%。加强特殊教育学校建设,鼓励 20 万人口以上的县(市、区)办好一所达到标准的特殊教育学校,20 万人口以下的县要因地制宜合理配置特殊教育资源,鼓励在九年一贯制学校或寄宿制学校设立特教班。加强孤独症儿童教育基础,合理布局孤独症儿童特殊教育

学校。保障儿童福利机构内具备接受教育能力的适龄残疾儿童接受中小学教育并纳入学籍管理,推动特殊教育学校在本地儿童福利机构设立特教班。健全送教上门制度,提高送教服务工作质量。大力发展非义务教育阶段特殊教育。积极发展学前特殊教育,鼓励普通幼儿园接收具有接受普通教育能力的残疾儿童就近入园随班就读,推动特殊教育学校和有条件的儿童福利机构、残疾儿童康复机构普遍增设学前部或附设幼儿园,鼓励设置专门招收残疾儿童的特殊教育幼儿园(班),尽早为残疾儿童提供适宜的保育、教育、康复、干预服务。着力发展以职业教育为主的高中阶段特殊教育,支持普通中等职业学校和普通高中接收残疾学生随班就读。推动特殊教育学校增设职教部(班),鼓励普通中等职业学校增设特教部(班),到 2025 年实现市本级和

有条件的县(市、区)都有一个残疾人中等职教部(班)。鼓励有条件的地区建立从幼儿园到高中全学段衔接的十五年一贯制特殊教育学校。鼓励在绵高校增设适合残疾学生就读的相关专业,完善残疾学生就读普通高校措施。支持在绵高校、开放大学、成人高校等面向残疾人开展继续教育,畅通和完善残疾人终身学习通道。落实从学前到研究生教育全覆盖的学生资助政策,对家庭经济困难的残疾学生(幼儿)予以资助。为残疾学生提供辅助器具、特殊学习用品、康复训练和无障碍等支持服务,为残疾学生参加国家教育考试和部分职业考试提供合理便利。〔责任单位:市教体局,市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

6. 完善特殊教育保障机制。改善特殊教育办学条件。支持特殊教育学校和普通学校资源教室配备满足残疾学生需求的教育教学、康复训练等仪器设备和图书。加强学校无障碍设施设备建设配备,为残疾学生在校学习生活提供无障碍支持服务。大力推进特殊教育资源中心建设。依托现有特殊教育资源加快建设市、县特殊教育资源中心,鼓励依托设在乡镇(街道)的小学 and 初中因地制宜建设特殊教育资源中心,逐步实现各级特殊教育资源中心全覆盖。〔责任单位:市教体局,市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

7. 巩固完善特殊教育经费投入机制。落实并提高义务教育阶段特殊教育学校和随班就读残疾学生生均公用经费补助标准,到2025年将义务教育阶段特殊教育生均公用经费补助标准提高至每生每年7000元以上,有条件的地区可适当提高补助水平;落实学前、高中阶段生均拨款政策,继续向

特殊教育倾斜。鼓励各县(市、区)设立特殊教育专项补助经费,加强特殊教育基础能力建设。进一步优化完善残疾学生特殊学习用品、干预训练及送教上门教师交通费补助等政策。落实学生资助政策,确保家庭经济困难残疾学生优先获得资助。鼓励和引导社会力量兴办特殊教育学校,支持符合条件的非营利性社会福利机构向残疾人提供特殊教育,强化民办特殊教育规范管理,确保特殊教育公益属性。积极鼓励企事业单位、社会组织、公民个人捐资助学。〔责任单位:市教体局,市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

8. 加强特殊教育教师队伍建设。推动师范类专业开设特殊教育课程内容,列为必修课并提高比例,纳入师范专业认证指标体系,落实教师资格考试中含有特殊教育相关内容要求。组织开展特殊教育学校和随班就读普通学校的校长、教师全员培训,将融合教育纳入普通学校教师继续教育必修内容。落实特殊教育教师津贴标准,保障特殊教育教师待遇,吸引优秀人才从事特殊教育事业。普通学校(幼儿园)在绩效工资分配中对直接承担残疾学生教育教学工作的教师给予适当倾斜。县级以上教研机构应配足配齐特殊教育教研员。教师职称评聘和表彰奖励向特殊教育教师倾斜。将儿童福利机构、残疾儿童康复机构等机构中依法取得相应教师资格的特殊教育教师,纳入特殊教育教师培训、职称评聘、表彰奖励范围,并按规定享受相关待遇、津贴补贴等。〔责任单位:市教体局,市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

9. 推进融合发展提高特殊教育质量。加强普通教育和特殊教育融合。探索适应残疾儿童和普

通儿童共同成长的融合教育模式,推动特殊教育学校和普通学校结对帮扶共建、集团化融合办学,创设融合教育环境,推动残疾儿童和普通儿童融合。加强校际资源共享与整合,发挥不同学校优势,推进残疾学生信息上报、教育评估、转衔安置和个性化支持等工作规范及时、科学专业。开展融合教育示范区示范校创建,积极开展特殊教育教师教学基本功展示交流活动。积极探索科学适宜的孤独症儿童培养方式,逐步落实助教陪读制度,为孤独症儿童更好融入普通学校学习生活提供支持。加大力度推广国家通用手语和国家通用盲文。〔责任单位:市教体局,市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

10. 推动职业教育和特殊教育融合。支持特殊教育学校职教部(班)和职业学校特教部(班)开设适应残疾学生学习特点和市场需求的专业,积极探索设置面向智力残疾、多重残疾和孤独症等残疾学生的专业,同步促进残疾人的康复与职业技能提升,让残疾学生有一技之长,为将来就业创业奠定基础。探索开展面向残疾学生的“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点,提高残疾学生培

养的灵活性、适应性、针对性。支持各种职业教育培训机构加强残疾学生职业技能培训,积极开展残疾学生生涯规划和就业指导,做好残疾学生教育与就业衔接工作。对面向残疾学生开放的职业教育实习实训基地提供支持。〔责任单位:市教体局,市人力资源社会保障局、市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

11. 促进医疗康复、信息技术与特殊教育融合。加强医疗机构、妇幼保健机构、儿童福利机构、康复机构与学校合作,提高残疾学生评估鉴定、入学安置、教育教学、康复训练的针对性和有效性。实施辅助器具进校园工程,优先为义务教育阶段残疾儿童科学提供辅助器具适配及服务。鼓励有条件的地方充分应用互联网、云计算、大数据、虚拟现实和人工智能等新技术,推进特殊教育智慧校园、智慧课堂建设。推动残疾儿童青少年相关数据互通共享。开发特殊教育数字化课程教学资源,扩大优质资源覆盖面。〔责任单位:市教体局,市卫生健康委、市民政局、市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

专栏5 残疾人教育

1. 残疾幼儿学前康复教育发展项目。鼓励普通幼儿园招收具有接受普通教育能力的残疾幼儿,支持特殊教育学校、残疾儿童康复机构、儿童福利机构开展学前康复教育,有条件的地方建立残疾儿童学前康复机构,加强公办残疾儿童学前教育康复教育机构建设,支持视力、听力、智力残疾儿童和孤独症儿童接受学前康复教育。
2. 残疾儿童少年义务教育巩固提高项目。县(市、区)规范设立残疾人教育专家委员会,对适龄残疾儿童少年入学需求进行摸底排查和规范评估,给予科学的教育安置。规范送教上门工作。
3. 残疾人职业教育提升项目。支持普通职业院校招收具有接受普通教育能力的残疾学生。支持特殊教育学校与普通职业院校联合开展职业教育;支持中高等职业教育学校(含特教学校中职部)加强实训基地建设。
4. 融合教育推广项目。鼓励普通学校招收具有接受普通教育能力的残疾儿童少年,同等条件下在招生片区内优先安排残疾儿童少年就近就便入学。设置特殊教育资源教室,配备必要的教育教学、康复训练设施设备和资源教师及专业人员。
5. 特殊教育师资培养项目。鼓励在绵高校师范专业开设特殊教育课程,提高师范类特殊教育专业质量和水平。

专栏5 残疾人教育

配合实施特殊教育学校校长能力提升和特殊教育骨干教师培训项目。与四川省特殊教育资源中心加强合作,开展师资培训、教学研究等工作。支持高校残疾人毕业生从事特殊教育。

6. 手语盲文推广项目。落实手语翻译认证审核和注册管理。开展面向公共服务行业的通用手语推广。配合实施建立国家通用手语水平等级考核机制及手语翻译员派遣制度。推进国家通用手语、通用盲文在特殊教育教材中的应用。

12. 提升残疾人公共文化服务。加强残疾人公共文化服务,广泛开展“书香中国·阅读有我”“残疾人文化周”“五个一”进家庭、进社区等残疾人群众性文化项目,丰富残疾人精神生活。依托各级公共文化场所和残疾人综合服务设施为残疾人提供个性化、差异化文化服务,鼓励城市公园、旅游景区、文化场馆免费或低收费向残疾人开放。推动创建一批残健融合文化服务示范点,为盲人、聋人提供无障碍文化产品。继续办好市级电视台国家通用手语栏目或实时字幕栏目,重点新闻节目同步播报。提升市级公共图书馆盲文阅览区,支持县级设置盲人阅览室,配备盲文图书,提供盲人有声读物。推动市、县两级广播电台、网络视听媒体和融媒体中心开设残疾人专题节目。发展特殊艺术,鼓励残疾人参与文化艺术创作和非物质文化遗产传承,扶持建设一批残疾人文化创意产业基地。开展残疾人励志巡演文化惠民,办好全市性残疾人文化艺术节,组团参加全省性残疾人文化艺术节赛事活动。

〔责任单位:市文广旅局、市委宣传部,市委网信办、市教体局、团市委、市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

13. 推动残疾人体育全面协调发展。统筹推进残疾人群众体育、康复体育、竞技体育全面发展,推动建立市级残疾人体育训练基地,切实提升体育训练服务保障能力,促进残奥、聋奥、特奥健康发展。不断完善公共体育设施,残疾人集中就业、康复托养、庇护照料等场所残疾人体育服务环境建设,公共体育设施对残疾人免费或优惠开放。创建一批残健融合社区残疾人健身示范点,继续开展好“残疾人健身周”“全国特奥日”“体育复健进校园”“康复(健身)体育进家庭”等健身活动,惠及不少于1万个残疾人家庭,推动残疾人康复体育身边化服务。举办全市性残运会、特奥会,组织参加全国、全省残疾人体育赛事,加强残疾人运动员发掘培养,提高残疾人竞技体育水平。〔责任单位:市教体局、市残联,市财政局、各县(市、区)政府〕

专栏6 残疾人文化体育服务

一、残疾人文化服务

1. “五个一”文化进家庭、进社区项目。为重度残疾人家庭开展“五个一”(读一本书、看一场电影、游一次园、参观一次展览、参加一次文化活动)文化服务。依托基层文化设施,增添必要的文化设备,创建一批残健融合文化服务示范中心(站、点)。

2. 盲人文化服务项目。为盲人提供盲文读物、有声读物、大字读物、数字读物、数字阅读、无障碍电影电视剧等产品和服务。继续开展盲人数字阅读推广工程。推动完成公共图书馆盲人阅览室建设,鼓励有条件县(市、区)建立盲人专用阅览室。继续实施“光明影院”工程。

专栏6 残疾人文化体育服务

3. 聋人文化服务项目。继续办好市级电视台手语新闻节目,推动县(市、区)开播实时字幕栏目或建立手语新闻节目。

4. 网络、视听平台文化服务项目。推动在广播电台、电视台、网络视听媒体或融媒体中心全面开设残疾人文化宣传专题节目。

5. 特殊艺术推广项目。支持残疾人创编优秀主题励志文艺节目,开展艺术巡演。

6. 残疾人文化艺术提升项目。参加全省性残疾人文化艺术节。定期举办全市性残疾人文化艺术节,鼓励基层定期举办残疾人群众性文化活动。创建一批残疾人文化活动基地。

7. 残疾人文化产业发展项目。扶持一批吸纳较多残疾人就业、具有较好市场发展前景的文化产业基地和非物质文化遗产传承基地。

二、残疾人体育服务

1. 残疾人竞技体育提升项目。组队参加全省性残运会暨特奥会、全省性全民健身运动会残疾人项目比赛。定期举办全市性残疾人体育比赛,鼓励县(市、区)定期组织开展残疾人体育赛事(活动)。筹建市残疾人体育训练基地。

2. 残疾人康复健身体育项目。创建一批残疾人康复健身示范点。培养残疾人康复健身社会体育指导员。继续实施体育复健进校园、残疾人康复体育进家庭(社区)项目,组织开展“全国特奥日”“残疾人健身周”等残疾人群众性体育活动。

(四) 依法保障残疾人合法权益

1. 提高残疾人事业法治化水平。推动宪法、民法典、残疾人保障法等法律法规关于保障残疾人权益的规定深入实施,将残疾人权益保障法律法规宣传教育纳入全市“八五”普法重点内容,按照“谁执法谁普法”普法责任制,组织开展残疾人学法用法专项行动,加大全媒体普法宣传力度,促进残疾人知法懂法守法用法。对涉及保障残疾人权益的政策法规应开展反残疾人歧视评估,广泛征询残疾人群众和残联组织意见。不断拓宽残疾人和残疾人组织民主参与、民主协商渠道,有效保障残疾人的知情权、参与权、表达权、监督权,支持更多残疾人、残疾人亲友和残疾人工作者进入各级人大、政协并提供履职便利。配合各级人大、政协开展残疾人保障法等法律法规执法检查、视察和调研。〔责任单位:市司法局,市委宣传部、市民政局、市人力资源社会

保障局、市卫生健康委、市住建委、市交通运输局、市市场监管局、市公安局、市财政局、市残联、各县(市、区)政府〕

2. 加强残疾人法律服务和权益维护。健全残疾人法律援助、司法救助、法律服务、信访服务等全方位的残疾人权益维护保障机制。扩大助残公益律师队伍,完善残疾人法律救助工作协调机制,开展法律援助志愿助残行动,依法依规为残疾人提供法律援助。加强残疾人信访工作,及时处置化解残疾人信访事项。建立健全残疾人权益维护应急处置机制,做好12385残疾人服务热线与12345政务服务便民热线的并线运行工作,不断提升网络权益维护平台质效。加强残疾人司法救助,坚决打击侵犯残疾人合法权益的违法犯罪行为。支持检察机关开展残疾人公益诉讼。〔责任单位:市司法局、市公安局,市委网信办、市民政局、市人力资源社会保

障局、市卫生健康委、市信访局、市法院、市检察院、市残联、各县(市、区)政府]

(五)全面加强无障碍环境建设

1. 提升无障碍环境建设水平。加大宣传和全面落实《无障碍环境建设条例》和《四川省无障碍环境建设管理办法》，在全社会大力宣传无障碍设施便利残疾人、老年人、伤病者等更多有需要人群的观念。强化对无障碍环境建设的规划、管理和监督，加强公共服务设施、公共服务场所(机构)、残疾人服务机构无障碍环境建设和改造，在乡村建设行动、城市更新行动、城镇老旧小区改造和居住社区建设中统筹推进无障碍设施建设和改造。推动自助公共服务设施无障碍建设和改造。为困难重度残疾人、失能、半失能老人提供家庭无障碍或适老化改造，不断扩大无障碍改造覆盖面。加快推广无障碍公共厕所。完善公共交通无障碍设施，落实无障碍停车位设置规定，保障残疾人、老年人等群体通行安全和使用便利。推进建立无障碍环境提升计划。加强无障碍环境建设督导队伍建设，开展无障碍环境体验，加强无障碍监督。开展无障碍市町村镇达标验收工作。推进传统无障碍环境设施设备数字化和智能化升级。〔责任单位：市住建委，市文明办、市发展改革委、市民政局、市交通运输局、市乡村振兴局、市自然资源和规划局、市农业农村局、市公安局、市残联、各县(市、区)政府〕

2. 加快发展信息无障碍建设。将信息无障碍作为数字政府、数字社会、智慧城市建设的重要内容，纳入文明城市管理。加快政府门户网站、政务

服务平台及网上办事大厅无障碍建设，推进各级党政机关、公共机构、公共设施的信息无障碍。与残疾人密切相关的政府新闻发布会、网络发布突发公共事件信息时加配字幕和手语等信息提示，鼓励政务服务大厅和公共服务场所为残疾人提供字幕、手语、语音等服务。鼓励电信运营商提供惠残电信资费、电子版大字账单、语音账单等服务，支持研发生产科技水平高、性价比优的信息无障碍终端产品。加快完善食品药品信息识别无障碍应用。城市主要道路、主要商业区和大型居住区的人行通道信号灯设置过街音响提示装置。公共汽车安装字幕、语音报站装置。加快残疾人事业信息化发展。加大科技助残工作力度，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，建立线上线下相结合的残疾人服务体系。推动残疾人基本公共服务项目纳入政务一体化平台，实现“一网通办”“跨省通办”。推进互联网、大数据、人工智能等信息技术与“量体裁衣”式残疾人服务平台深度融合，聚焦打通服务残疾人“最后一公里”，横向实现残联、教育、公安、民政、人力资源社会保障、住房城乡建设、卫生健康、乡村振兴等部门实时数据交换，推动建立常态化数据比对机制。落实残疾人基本状况调查常态化，改进调查手段，及时准确更新数据，完善残疾人人口基础信息和服务需求数据库，稳步推进残疾人电子证照推广应用。〔责任单位：市经信局、市政务服务监管局，市委网信办、市交通运输局、市卫生健康委、市市场监管局、市残联、人行绵阳中心分行、各县(市、区)政府〕

专栏7 无障碍建设

一、无障碍设施

1. 道路交通无障碍。城市主要道路、主要商业区和大型居住区的人行天桥和人行地下通道配备无障碍设施,人行道交通信号设施逐步完善无障碍服务功能,公共场所、公共停车场和大型居住区的停车场设置并标明无障碍停车位,供残疾人免费停放。公共汽车等公共交通工具逐步配备无障碍设备。

2. 公共服务设施无障碍。加快推动医疗、教育、文化、体育、交通、金融、邮政、商业、旅游、餐饮等公共服务设施和特殊教育、康复、托养、社会福利等残疾人服务设施、残疾人集中就业单位无障碍改造。

3. 社区和家庭无障碍。居住建筑、居住社区建设无障碍设施。为困难重度残疾人家庭实施无障碍改造。

4. 无障碍公共厕所。加快推进公共服务设施、交通设施、旅游景区等无障碍公共厕所建设。

二、信息无障碍

1. 互联网网站和移动互联网应用程序信息无障碍。加快政府门户网站、政务服务平台和网上办事大厅信息无障碍建设。推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、医疗健康、旅游出行、学习教育等领域互联网网站、移动互联网应用(APP)的无障碍改造。

2. 自助服务终端信息无障碍。推进医院自助就医设备、自动售卖设备、银行自动柜员机、火车站自助检票设备、机场自助值机设备等自助公共服务设备的无障碍改造。

3. 食品药品说明信息无障碍。利用图像识别、二维码等技术加快食品药品信息识别无障碍。

4. 应急服务信息无障碍。把国家通用手语、通用盲文作为应急语言文字服务内容,政府新闻发布会和电视、网络发布突发公共事件信息时加配字幕和手语,医院、疏散避险场所和集中隔离场所等设置语音、字幕等信息提示装置。

三、无障碍服务

政府新闻发布会配备同步速录字幕、手语翻译,鼓励政务服务大厅和公共服务场所为残疾人提供手语、字幕、语音等服务。支持各县(市、区)建设听力、言语残疾人无障碍信息服务平台。

四、无障碍监督

建立残疾人无障碍监督员队伍,为肢体、视力、听力和言语残疾人无障碍监督员提供补贴,支持他们开展无障碍社会监督。

(六) 强化残疾人服务设施和能力建设

1. 加强残疾人服务设施建设和有效运营。加强残疾人综合服务设施的规范化建设和行业管理,县级以上残疾人康复、托养、综合服务设施力争实现“三者有其二”。对新建民办残疾人康复和托养机构给予支持。鼓励地方将政府投资建设的残疾人服务设施无偿或低价提供给公益性、普惠性残疾人服务机构使用,充分发挥其功能作用。乡镇(街道)、村(社区)为残疾人服务提供场地保障。〔责任单位:市残联,市发展改革委、市民政局、市财政局、

市人力资源社会保障局、市卫生健康委、市市场监管局、各县(市、区)政府〕

2. 强化基层综合服务能力。将残疾人公共服务依法纳入县(市、区)、乡镇(街道)政府公共服务事项清单、村(居)民委员会承担的社区工作事项清单及协助政府的社区工作事项清单,开展残疾人需求评估,加强服务资源统筹。充分发挥县级残疾人综合服务设施示范和辐射带动作用,推动乡镇(街道)普遍建立“阳光家园”“残疾人之家”等服务机构,开展集中照护、日间照料、社区康复、辅助性就

业等服务。将残疾人服务纳入城乡社区治理和服务体系建设,村(社区)将残疾人作为重点服务对象,加强走访探视,根据残疾人需求,协助政府做好集中照护、日间照料、居家服务、邻里互助、安全提示、辅助性就业、社会工作等服务,实现乡乡有机构(设施)、村村有服务。针对残疾人特殊困难推行上门办、网上办、就近办、一次办等便利化服务。发现侵犯残疾人合法权益的违法犯罪行为,及时报告并采取措​​施加以解决。支持各类社会组织在城乡社区开展助残服务。〔责任单位:市残联、市民政局,市财政局、各县(市、区)政府〕

四、推进残疾人事业治理体系建设

(一)健全残疾人工作领导体制

加强党对残疾人工作的全面领导。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业重要论述精神和党中央国务院、省委省政府决策部署,坚持党委领导、政府负责、部门协同、社会参与、市场推动、残疾人组织充分发挥作用的残疾人事业领导体制和工作机制。完善市、县政府残疾人工作委员会工作制度,研究解决残疾人事业发展遇到的重大问题,协调相关部门推动残疾人工作,为残疾人事业发展提供保障。拓宽残疾人和残疾人组织民主参与、民主协商渠道,增加残疾人、残疾人亲友、残疾人工作者在人大代表、政协委员中的人数或比例。〔责任单位:市政府残工委成员单位、各县(市、区)政府〕

(二)健全稳定增长的多元投入格局

各级人民政府按规定落实好残疾人事业经费保障,完善预算绩效管理体系,确保资金向需求量大、实施效果好、残疾人满意度高的项目倾斜。优

化残疾人就业保障金征收结构,科学规范残疾人就业保障金使用管理,更好发挥残疾人就业保障金制度作用。落实地方各级福利彩票公益金和体育彩票公益金中划出一定比例专项资金,用于支持残疾人人力资源社会保障会福利、慈善和体育事业。落实残疾人事业金融、税收等支持政策,吸引社会资本、慈善捐赠等资金,形成多渠道、多元化投入格局。〔责任单位:市财政局,市税务局、市残联、人行绵阳中心分行、市教体局、市民政局、各县(市、区)政府〕

(三)加快科技创新和人才培养

将科技助残纳入科技发展专项规划,促进人工智能、生命健康等领域科学技术在残疾人服务中的示范应用。开展残疾预防、康复、主动健康等基础研究,扶持智能化辅助器具、康复设备、盲文数字出版、无障碍等领域关键技术研究和产品推广应用。推动建设省级康复医学重点实验室,鼓励在绵企业、高校、科研院所等参与残疾人服务科技创新和应用。鼓励有条件的职业院校和普通本科院校增设康复治疗、康复工程技术、特殊教育、手语、盲文等相关专业,加强残疾人服务从业人员职业能力建设和职称评定,加快培养残疾人康复、教育、就业、托养照护、文化、体育、社会工作等专业人才队伍。〔责任单位:市残联、市科技局,市人力资源社会保障局、市民政局、市文广旅局、市财政局、市教体局、市卫生健康委、各县(市、区)政府〕

(四)凝聚扶残助残社会力量

1. 大力发展残疾人慈善事业和扶残助残力量。

整合社会资源增强扶残助残工作力量。鼓励工会、共青团、妇联、残联、红十字会、科协等群团组织和 社会组织、企事业单位等实施助残慈善项目。生活服务业发展布局充分考虑残疾人需求,加快康复辅

助器具、康复教育、托养照护、生活服务、无障碍、文化休闲等残疾人服务业发展,满足残疾人多元化、多层次品质生活需求。采取政府购买服务、政府和社会资本合作等方式,加快培育助残和孵化社会组织和企业,吸引社会力量和市场主体参与残疾人服务。在场地、设备、人才、技术等方面扶持各类残疾人服务机构和助残社会组织发展,优先扶持公益性、普惠性残疾人服务机构及发挥助残社会组织的作用,调动更多社会资源,拓展公益项目,推动残疾人慈善事业多元化发展。〔责任单位:市民政局、市残联,市政府残工委成员单位、各县(市、区)政府〕

2. 深化志愿助残服务。发展壮大助残志愿者队伍,推动志愿助残服务常态化、规范化、专业化。广泛开展青年志愿者助残“阳光行动”“关心我的残疾人邻居”“牵着蜗牛去散步”等志愿助残关爱活动,为残疾人提供帮扶解困、生活照料、送教助学、社区导医、文化体育、出行帮助等服务。充分发动残联、工会、共青团、妇联等群团组织和组织、企事业单位实施扶残助残志愿服务,将社会各界的爱心传递到广大残疾人手中,不断满足残疾人多元化、多层次的个性化需求。〔责任单位:市残联、市民政局,市政府残工委成员单位、各县(市、区)政府〕

专栏8 残疾人事业基础设施建设

1. “残疾人之家”建设。利用乡镇行政区划和村级建制调整后的闲置场地,建设“残疾人之家”,开展集中照护、日间照料、社区康复、辅助性就业等服务。
2. 残疾人专门协会规范化建设。在办公场地、基本工作和活动经费方面给予五个残疾人专门协会必要支持。
3. 残疾人服务设施项目。继续支持残疾人康复中心、托养中心和综合服务设施建设,配备专业设备和器材。
4. 精神卫生设施建设项目。支持精神卫生机构建设,为困难精神障碍患者提供集中照护、康复服务。

(五) 优化残疾人事业发展环境

1. 营造扶残助残文明社会氛围。将扶残助残纳入公民道德建设、文明创建活动,大力弘扬人道主义精神和扶残助残传统美德。加强社会宣传和大众传播。各级各类媒体结合每年全国助残日、国际残疾人日、残疾预防日、爱耳日、爱眼日、盲人节、聋人节等重要节点和残疾人事业重大活动,组织开展形式多样主题宣传。在主流媒体开辟专栏专刊,宣传好党和政府对残疾人事业发展取得的成就,讲好残疾人励志故事,及时报道扶残助残行动中涌现出的先进人物和先进事迹,扩大扶残助残文明实践活动的社会影响力,营造扶残助残良好氛围。制作刊播扶残助残公益广告,在各级各类媒体、公交、车站、城市大屏幕、公园社区广泛传播,让扶残助残新

风尚内化于心、外化于行。〔责任单位:市委宣传部、市残联,市政府残工委成员单位、各县(市、区)政府〕

2. 加强残疾人工作交流。继续推进残疾人工作衢绵东西部协作、绵碚协同发展交流,共同打造具有区域特色的助残项目、助残工作品牌,展示绵阳残疾人事业发展新形象。推进在残疾人康复、托养、教育、就业、文化体育、权益维护、残疾人相关政务服务事项“跨区域”通办。〔责任单位:市残联,相关县(市、区)政府〕

(六) 发挥残疾人组织的桥梁纽带作用

深化残联组织改革。各级残联要进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,进一步增强政治性、先进性、群众性。发挥残联作为党和政府联系残疾人的桥梁和纽带作用,履行巩固

党在残疾群众中执政基础的根本政治职责、“代表、服务、管理”的基本职能职责,改进工作作风,提高服务能力,深入基层、深入残疾人家庭,为残疾人群众办实事、解难题。发挥政府残疾人工作委员会秘书处(办公室)协调参谋作用,在服务党委领导、政府负责残疾人事业、协调推动相关单位履职尽责、广泛动员社会尊残助残中作用,为残疾人解难,为党和政府分忧。夯实基层组织基础,加强县(市、区)、乡镇(街道)残联建设,实现村(社区)残疾人协会全覆盖。改善残联(协)专职委员待遇,提高其履职尽责能力。加强残疾人专门协会建设。为其发挥“代表、服务、维权、监督”职能提供必要保障。

探索在残疾人集中的企事业单位、残疾人比较集中的新经济组织、社会组织、新媒体组织灵活设置残疾人组织,拓展残疾人联系服务覆盖面。强化残疾人事业干部队伍建设。加快提升残疾人工作者政治、依法治理、专业服务、群众工作、动员社会和协调各方、调查研究、应急处突等能力,建设“忠诚、干净、担当”“有高度、有力度、有温度”的高素质专业化残疾人工作者队伍。重视残联系统残疾人干部、年轻干部、基层干部的培养和选拔。〔责任单位:市残联,市委组织部、市委编办、市人力资源社会保障局、各县(市、区)政府〕

专栏9 残疾人事务治理现代化

1. “量体裁衣”式残疾人服务项目。优化完善“量体裁衣”式残疾人服务,加快与市政府残工委成员单位涉残数据共享,做好与中国残联大数据平台系统全面对接,加强残疾人服务大数据建设。
2. 在线特殊教育项目。依托国家中小学网络平台,建设市级特殊教育中心,远程支持残疾学生居家学习和家庭教育。
3. 互联网康复项目。开展线上线下相结合的康复服务,为基层康复机构、残疾人、残疾儿童及家长提供康复指导和服务。
4. 科技助残项目。实施相关科技项目,开展智能助听、中高端假肢、儿童康复机器人、基于智慧城市的无障碍等技术研究,推动3D盲文绿色印刷生产技术、语音字幕实时转换技术、智能化轮椅、柔性可穿戴外骨骼辅助机器人等技术和产品推广应用。
5. 助残社会组织培育孵化。通过线上线下培训、参观实训、孵化基地建设、政府购买服务等方式,培育孵化助残社会组织。

五、规划实施

实施好本规划是各级政府和全社会的责任。要健全党委领导、政府负责的领导体制,充分发挥市、县政府残工委作用,统筹协调促进残疾人事业发展的政策、规划的衔接和实施、监测总结评估工作。市、县政府及各有关部门要树立“一盘棋”意识,加强政策支撑和经费保障,健全完善稳定的残疾人事业经费保障机制,加大对残疾人事业的投入

力度。做好规划重点任务认领对接,落实工作责任、细化措施,提升规划实施效能。要将规划实施情况纳入各级政府绩效管理。强化监测评估,适时开展第三方评估和社会满意度调查,监测重点任务中期、期末进展执行情况、主要指标完成情况,及时发现和解决规划实施中的问题,共同抓好规划落实。按照国家 and 省市有关规定,对先进典型予以表彰。

绵阳市人民政府办公室
关于印发绵阳市网络问政（12345市长热线）
综合服务平台运行管理暂行办法、绵阳市网络
问政（12345市长热线）受理办理工作
规程的通知

绵府办发〔2022〕23号

科技城管委会，各县（市、区）人民政府，各园区管委会、市政府组成部门，有关部门（单位）：

经市政府同意，现将《绵阳市网络问政(12345 市长热线)综合服务平台运行管理暂行办法》《绵阳市网络问政(12345 市长热线)受理办理工作规程》印发给你们，请遵照执行。

绵阳市人民政府办公室

2022年5月28日

绵阳市网络问政（12345市长热线）

综合服务平台运行管理暂行办法

第一条 市政府办公室负责网络问政(12345市长热线)综合服务平台建设和运行管理,市市长热线服务中心具体承办。热线分中心管理机构负责分中心热线系统建设和运行管理,将专业知识库和相关数据共享至网络问政平台,及时办理网络问政平台转办事项。

各县(市、区)政府、园区管委会、市政府组成部门和承担公共服务的部门(单位)作为网络问政的办理承办单位,按照“属地管理、按职承办、行业主管”原则负责群众和企业诉求事项办理、知识库建设更新、专家坐席管理等工作。

第二条 除以下七类不予受理事项外,其余均属于网络问政受理范围。

(一)须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项;

(二)涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项;

(三)属于110、119、120、122等紧急热线电话受理范围的事项;

(四)属于军队、武装警察部队职权范围的事项;

(五)恶意攻击骚扰、诉求表述不清、无实质诉求内容的事项;

(六)违反法律法规规章规定的事项;

(七)法律法规规章等规定不予受理的其他事

项。

对不予受理的事项,市政府办公室和各承办单位要做好政策解释和宣传引导工作。

第三条 对受理诉求范围内的事项,应规范记录诉求内容类别、涉事时间、地点、诉求人联系方式等基本要素。对需保密的事项应在记录中注明。

第四条 根据诉求的性质、内容、涉及部门(单位)等,采取直接解答、三方通话、转办工单、专家坐席联动等方式受理。

第五条 按照以下方式及时转办诉求事项:

(一)诉求涉及单位职责明确的,直接转责任单位办理;

(二)对群众和企业反映的紧急事项、重大事项,以及群众“急难愁盼”的热点难点问题,报经市政府、市政府办公室相关领导审示,指定承办单位办理;

(三)对涉及跨地区、跨部门,诉求内容复杂的事项,报经12345市长热线联席会议研究,指定承办单位办理;

(四)部门职能职责已下放县(市、区)、园区的,视情况转所属县(市、区)政府、园区管委会兜底承办;

(五)诉求事项属应急类突发事件的,应迅速按规范程序报告市委值班室、市政府值班室、属地政府(管委会)以及应急管理局等相关部门,并第一时间联系承办单位办理。

第六条 承办单位应在接到工单1个工作日内

签收,对不在受理范围的工单,要注明退回理由、依据,提出转送建议,超期退回的视为超期办理件。

咨询、建议类事项 5 个工作日内回复,投诉、求助类事项 10 个工作日内办结,疑难复杂事项一般不超过 20 个工作日办结(转纪检监察机关的,涉及信访管理的除外),特别重大、复杂的事项原则上不超过 2 个月办结。

确因情况复杂不能按时办结的工单,承办单位应在办理期限内提出延时申请并说明理由。回复延期原则上不超过 5 个工作日,办结延期原则上不超过 10 个工作日。

第七条 承办单位应在办理回复后 3 个工作日内,对诉求人进行回访,了解诉求人对办理结果的满意度,听取意见和建议。市政府办公室从承办单位是否联系诉求人、是否告知办理结果、办理结果是否满意等方面,进行回访,通报发现的问题、要求限期整改。

第八条 回访不满意的,承办单位应办未办的,由市政府办公室返回重办,承办单位回复内容无实质性变化、敷衍了事的,视为未按规定办理。因超出法律法规规定、相关政策和限制、诉求人期望过高等原因导致不满意的,承办单位应向诉求群众、企业做好解释疏导工作,并在规定时限内按办理程序向市政府办公室提出甄别。对存在异议的退回件,市政府办公室应组织承办单位会商。

第九条 同一诉求人就同一事项多次反映并已由承办单位依法办理的,承办单位可在调查研究、事实认定清楚的基础上,依据法律、法规、政策规定认定终结办理,并提供书面意见报市政府办公室备查。

第十条 承办单位负责对现行办事指南、政策法规、政策解读、民生热点等相关信息进行整理,并将信息全量归集到市长热线知识库;针对热点问

题,提供口径一致、答复规范的“标准答案”;按照“谁提供、谁负责、谁更新”的原则,及时、准确对热线知识库信息进行修改、补充或删除。

第十一条 由市政府办公室负责加强受理、办理工作督办。督办采取平台系统提示、值班电话催办、“两书一函”(约谈通知书、限期整改通知书、提醒敦促函)等方式进行。

对热线分中心、部门专家坐席受理工作的督办范围为:

- (一)15 秒内接通率低于 95% 的;
- (二)热线服务质量差事项;
- (三)被群众和企业投诉事项。

对承办单位办理工作的督办范围为:

- (一)超期未办理的事项;
- (二)合理诉求未得到解决的事项;
- (三)诉求集中的热点、难点事项,以及国家、省级平台交办的事项;
- (四)由 12345 市长热线联系会议指定交办,承办单位仍推诿的事项;
- (五)应付了事、敷衍塞责的事项;
- (六)未按规定模板、格式、时限要求,及时上传、更新热线知识库的事项;
- (七)其他需要督办的事项。

第十二条 市政府办公室定期通报办件质效、群众满意度和知识库建设等情况,对存在的问题限期整改。对群众关注度高、办理质效差的典型案例热点难点问题,将通过新闻媒体公开曝光,推动整改。

第十三条 市政府办公室定期对诉求事项办理的超期率、满意率拉通排名,并将考核结果纳入年度目标绩效管理,对履职不到位造成不良影响或严重后果的,将严肃追责。

绵阳市网络问政（12345市长热线）受理办理工作规程

一、受理规范

（一）全天候人工服务

网络问政平台轮班值守,提供“7×24小时”全天候人工服务,其中热线受理坐席(12345市长热线及分中心坐席、部门专家坐席)15秒内接通率不得低于95%。

（二）分类处理

1. 对咨询法律、法规、政策、办事程序等咨询类诉求事项,能直接答复的,及时答复处理;不能直接答复的,通过三方通话、转办工单等方式处理。

2. 对不能当即回复的诉求事项,应准确记录诉求人姓名、地址或工作单位、联系电话、来电摘要等内容要素,对需要保密的事项要在记录中注明。

3. 对不属于网络问政受理范围的诉求事项,要向诉求人作好解释说明,建议向相关单位反映并告知相关联系渠道。

4. 对反映的突发、紧急情况,应立即报告值班领导,并视情形按突发事件有关规定处理。

（三）规范用语

接听热线时使用普通话和文明礼貌用语,准确简洁回答问题。

二、办理流程

（一）交办

原则上网络问政诉求件应在1个工作日内将

办理工单交办到承办单位,其中热线受理的诉求件,应在完成受理环节3个工作日内将办理工单交办到承办单位。

（二）签收

承办单位在接到工单1个工作日内签收,对不在受理范围的工单,注明退回理由、依据,提出转送建议,超期退回的视为超期办理件。

（三）办理

咨询、建议类事项5个工作日内回复,投诉、求助类事项10个工作日内办结,疑难复杂事项一般不超过20个工作日办结(转纪检监察机关的,涉及信访管理的除外),特别重大、复杂的事项原则上不超过2个月办结。确因情况复杂不能按时办结的工单,承办单位在办理期限内提出延时申请并说明理由。回复延期原则上不超过5个工作日,办结延期原则上不超过10个工作日。

（四）回访

承办单位在办理回复后3个工作日内,对诉求人进行回访,了解办理满意度及听取建议。市政府办公室对承办单位办理件进行全量回访,发现问题要求限期整改。

（五）甄别

因超出法律法规规定、相关政策和限制、诉求人期望过高等原因导致不满意的,承办单位应向诉求群众、企业做好解释疏导工作,并在规定时限内按办理流程向市政府办公室提出甄别。对甄别结果存在

争议的事项,市政府办公室组织承办单位会商。

(六)督办

对部门专家座席、热线分中心的接通率低、服务质量差、被企业群众投诉的,由市政府办公室组织督办;对久拖不决、办理不力、群众满意度不高的,将采取平台系统提示、值班电话催办、“两书一函”(限期整改通知书、约谈通知书、提醒敦促函)等方式进行督办。

(七)通报

每月对承办单位诉求办理情况汇总通报,对办

理质效差的典型案例、热点难点问题,通过新闻媒体公开曝光。

(八)考核

每月对承办单位办理超期率、满意率等相关指标拉通排名,并将考核结果纳入年度目标绩效管理,对履职不到位造成不良影响或严重后果的,将严肃追责。

(九)归档

对办结的事项应及时结案归档。

绵阳市人民政府办公室

关于印发绵阳市加快打造百亿米粉产业 集群实施方案的通知

绵府办函〔2022〕86号

科技城管委会，各县（市、区）人民政府，各园区管委会，科学城办事处，市级各部门：

《绵阳市加快打造百亿米粉产业集群实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

绵阳市人民政府办公室

2022年6月17日

绵阳市加快打造百亿米粉产业集群实施方案

为深入贯彻习近平总书记关于小米粉大产业的重要指示精神,大力实施品牌强国、品牌强市战略,推动绵阳米粉品牌化、标准化、规模化、产业化、绿色化发展,更好发挥绵阳米粉带一产、促二产、兴三产示范带动作用,打造百亿级产业集群,培育我市经济高质量发展新动能,制定本实施方案。

一、总体要求

(一)指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记关于“小木耳大产业”“小黄花大产业”“沙县小吃大产业”“柳州小米粉大产业”等特色产业发展的重要指示精神,围绕市委、市政府品牌矩阵打造的部署要求,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,按照“政府引导、市场运作、标品引领、文化辅助、产业集聚”的思路,以市场为导向,以企业为主体,以品牌价值为龙头,以提升产品和服务质量为核心,完善绵阳米粉产业链布局,发掘绵阳米粉历史文化价值,扩大绵阳米粉品牌知名度和影响力,有效提升绵阳米粉竞争力和附加值,加快绵阳米粉融入国内国际市场销售体系步伐,形成政府支持、媒体关注、企业参与、协同推进的良好局面,推动绵阳米粉全产业链高质量融合发展,把绵阳米粉小特产打造成百亿大产业,带动绵阳品牌形成矩阵,叫响“绵阳品牌,中国品质”,让世界爱上“绵阳造”,为助推中国科技城和成渝副中心建设贡献力量。

(二)发展目标。按照“五年五步”计划,实施“百

城万店”工程,构建绵阳米粉标准化体系,从消费端着手,建立覆盖全国主要大中城市的经营网络,将“绵阳米粉”打造成全国知名品牌,形成种养殖、生产加工、销售经营、物流配送、品牌推广等一二三产业深度融合的米粉产业链,全产业链总收入超过100亿元,实现出口5亿元,上缴税收2亿元,带动就业30万人,推动绵阳米粉产业发展实现“三个效应”,即带动原材料产业链聚合的发展效应、增加财税来源的经济效应、提供就业岗位的社会效应。

1. 在2022年底前,制定出台“绵阳米粉”团体标准,力争完成“绵阳米粉”商标注册;统一品牌打造、市场拓展,在长三角、北上广、京津冀、粤港澳等热点城市开设绵阳米粉连锁店100家,培育主营业务收入1亿元以上的米粉企业3家;举办首届中国米粉博览会,打响“绵阳米粉”品牌;启动绵阳米粉产业园建设。

2. 在2023年底前,启动《绵阳米粉》丛书编纂和《绵阳米粉》微电影制作,深度挖掘绵阳米粉价值,讲好绵阳米粉故事;建成绵阳米粉标准化生产体系,加快米粉原辅料生产基地建设,打造覆盖种养殖、生产加工、销售经营、物流配送等一二三产业的绵阳米粉产业链,打造绵阳米粉头部企业2家,培育主营业务收入5亿元以上米粉企业1—2家;在长三角、北上广、京津冀、粤港澳等主要城市开设绵阳米粉连锁店1000家,持续举办中国米粉博览会、米粉高峰论坛,在全国掀起“绵阳米粉”热潮,米粉全产业链总收入超过50亿元,实现出口2.5亿元。

3. 在 2024 年底前,在全国 100 个重点城市开设绵阳米粉连锁店 10000 家,建成覆盖全国主要大中城市的经营网络;培育主营业务收入 10 亿元以上米粉企业 1—2 家;米粉全产业链总收入超过 80 亿元,实现出口 4 亿元。

4. 在 2025 年底前,培育主营业务收入 10 亿元以上米粉企业 5 家,建成集研发、生产、产品检验、宣传展示、电子商务、快递物流、观光体验、文化旅游等功能为一体的绵阳米粉产业生态园,形成米粉泛产业链总部经济区;建成绵阳米粉“中央厨房”和原辅料生产基地,形成米粉全产业链融合发展格局,米粉全产业链总收入超过 100 亿元,实现出口 5 亿元。

二、重点任务

(一)建立绵阳米粉标准体系。加快制定《绵阳米粉团体标准》《绵阳米粉食品安全地方标准》《绵阳米粉店等级评定规范》《绵阳米粉配送中心建设规范》《绵阳米粉原材料示范基地认定办法》等操作规范和标准,逐步形成完善的绵阳米粉全产业链标准化体系,规范米粉生产和经营行为,确保绵阳米粉口味的一致性、稳定性,形成鲜明的品牌特色。

(二)打造“绵阳米粉”品牌。结合绵阳历史文化和绵阳米粉餐饮文化的发展,面向社会广泛征集绵阳米粉 LOGO,申请“绵阳米粉”中英文字型商标,积极开展商标国际注册。积极申请注册地理标志证明商标,培育地方标志性品牌,塑造非遗文化属性。创新商标品牌保护机制,指导企业规范使用自主商标。引导和支持米粉原材料生产企业开展产品“三品一标”认证,大力推行标准化生产。

(三)提升原材料供给能力。引进四川种业集团等优质粮油龙头企业,采取“公司+基地”的模式大

力发展优质绿色原料粮基地,保证米粉产品质量;鼓励和引导米粉加工企业与优质水稻生产基地建立长期稳定产销合作关系,推进产工销一体化经营。大力培育牛肉、豆瓣等相关产业,延伸绵阳米粉产业链条,打造一批“三品一标”种植、养殖辅料示范基地,推动绵阳米粉原材料本地化规模化生产。

(四)促进绵阳米粉产业升级。牢牢把握“高端化、差异化、健康化”发展方向,以科技创新为抓手,加大资金投入,加强产业关键核心技术攻关,增强品牌的识别性、稳定性,提升绵阳米粉全产业链自动化、信息化水平。加强与四川大学、西南大学、西南科技大学、绵阳师范学院等高校合作,在绵阳米粉产业的研发、质量检测、保味、保质等环节提升科技含量,提升米粉质量、丰富产品味道。推动绵阳米粉企业研发、改造、引进先进的生产设备,构建全产业链绿色生态系统,提高生产效率,增强产业发展的内生动力。建设绵阳米粉“中央厨房”和集中配送中心,按照规模化、产业化、标准化的要求,建设一批集米粉生产、配料加工、集中配送、冷链物流、冷库仓储等功能为一体的配送中心,形成加工、包装、仓储、运输、销售为一体的产业发展体系。加快推进现有米粉店提质改造,开展米粉星级店评比活动,对星级店予以扶持,以星级米粉店带动全市米粉实体店品牌形象的全面提升。

(五)培育米粉产业头部企业。加强与长三角、北上广、京津冀、粤港澳等发达地区的深度联系与合作,引进一批有实力的企业和单位,共同参与绵阳米粉产业发展,合力把绵阳米粉产业做大做强。培育一批发展速度快、创新能力强、产品质量优、经济效益好的米粉“专精特新”中小企业,壮大一批在国内有影响力、引领行业发展的“小巨人”企业,打

造一批技术工艺领先、预包装速食食品市场占有率位居国内前列的单项冠军,为行业发展树立标杆,力争培育产值过 10 亿元龙头企业 5 户,培育规上(限上)企业 30 户。支持企业拓展融资渠道,鼓励有条件的绵阳米粉企业上市。

(六)建设米粉产业集聚区。加快建设集研发、生产、产品检验、宣传展示、电子商务、快递物流、观光体验、文化旅游等功能为一体的绵阳米粉产业生态园区,引导绵阳米粉产业链相关企业入园,形成示范集聚效应。引入体验式营销模式,将园区生产与旅游观光结合,把米粉产业园区打造成为工业旅游目的地。

(七)建立多渠道营销网络。实施“百城万店”工程,加强与有实力企业的合作,率先在长三角等热点城市布局绵阳米粉旗舰店、连锁店,并全国推广。制定《绵阳米粉连锁品牌培育方案》,支持绵阳企业到全国其他省市开设有等级、有规模、有示范效应的连锁品牌门店,提高绵阳米粉产业的发展水平和供给能力。加大线上线下推广销售力度,大力推动绵阳米粉进展会、进商超(市场)、进电商、进景区、进工会、进企业、进院校、进加油站、进军队、进援建省份等十进活动。加大电商销售力度,以“川货电商节”“双十一”等活动为契机举办线上促销活动。加强与哔哩哔哩、京东、天猫、抖音等平台的合作,鼓励企业、个人在知名电商平台开设网店、微店销售绵阳米粉。借助电商平台,大力发展网红经济、直播经济,将绵阳米粉打造成为网红食品,力争绵阳米粉网络销售额增长 5 倍以上。充分发挥跨境电商平台作用,鼓励米粉企业积极参加中国进出口商品交易会(广交会)、中国国际消费品博览会等各类线上线下展览会、对接会,努力拓展国际市场,

扩大绵阳米粉出口额。

(八)加强绵阳米粉文化建设。深度挖掘绵阳米粉历史文化价值,突出绵阳米粉的历史渊源和历史沉淀,融入三国文化、李白文化、三线建设等内容,讲好绵阳米粉故事。编撰、出版发行《绵阳米粉》丛书,将其打造成为集资料性、宣传性、可读性、传承性、创新性、娱乐休闲性为一体的精品美食类图书。制作《绵阳米粉》微电影,深入挖掘绵阳米粉背后的故事,从追溯来源、成长现状、品牌建设、产业发展及绵阳人特有米粉情结等入手,多角度、全方位展示绵阳米粉所蕴含的丰富、独特的地域性餐饮文化及特质。

(九)加强产业融合发展。积极引导米粉企业、园区及相关产业配套基地与文旅产业融合发展,鼓励米粉产业园争创国家 A 级景区及工业旅游示范区。持续推出绵阳米粉文化体验游路线。开发伴手礼系列产品,在各类旅游信息平台上大力推荐绵阳米粉,满足外地游客“食”“购”“游”等多重需求。开发米粉相关文创产品,在速食米粉、酱料、餐具的品类设计、包装等方面融入绵阳文化和特色元素。鼓励米粉企业在国内外知名景点设立店铺,推进绵阳米粉类非物质文化遗产进旅游景区。着力从消费端着手,打响绵阳米粉品牌,推动上游米粉制造实现标准化生产,带动农牧业和农副产品实现规模化发展,形成一二三产业深度融合的米粉产业链。

三、保障措施

(一)加强组织领导。深入实施服务业重点产业强链“链长制”,由市长担任“总链长”,由市政府分管副市长担任绵阳米粉产业集群“链长”,市商务局主要负责人担任绵阳米粉产业集群“班长”,负责

统筹推进绵阳米粉百亿产业集群发展,研究制定推动绵阳米粉产业发展的政策措施,协调解决产业发展中的重大问题。

(二)加强宣传推广。建立政府主导、新闻媒体助力、社会各界广泛支持参与的宣传工作机制,制作一批绵阳米粉宣传广告片、广告画、宣传手册,邀请国内知名栏目拍摄专题节目。在绵阳开展对外展览、经贸会议、文化交流等活动时,把绵阳米粉作为重要内容进行宣传和推广。每年适时在北京、上海、苏州、深圳等城市举办中国米粉博览会、绵阳米粉节、米粉推介会、米粉高峰论坛等活动,通过主流媒体、网络、展会、论坛等多种形式、多种途径向外推介“绵阳米粉”,提高“绵阳米粉”的知名度和影响力,为绵阳米粉产业的发展营造良好舆论氛围。制造热点话题,不断提升绵阳米粉知名度。

(三)加强政策支持。每年从市级服务业发展专项资金中列支米粉产业发展基金,支持米粉全产业发展。加大税收、投融资、土地保障等政策支持力度,支持米粉产业链企业入驻园区,鼓励米粉产业进入多层次资本市场,重点扶持龙头企业上市。每年召开一次米粉产业表彰大会,形成奖励机制,鼓励企业做大做强。

(四)加强人才培养。鼓励西南科技大学、绵阳师范学院等高等院校,绵阳职业技术学院等职业院校以及民办培训学校在内的各类培训机构,开展绵阳米粉品牌建设、产品研发、生产工艺、检验检测、市场营销等专业人才培育。支持开展校企合作,鼓励米粉培训机构与企业开展实训、研发、就业对接,提高米粉从业人员的职业技能。大力推广绵阳米粉制作专项职业能力规范,将绵阳传统技能手工艺与技能人才评价标准化相结合,推动绵阳米粉专业

化、规范化、标准化操作。将绵阳米粉产业人才纳入全市人才引进培养计划,大力推动绵阳米粉产业人才小高地建设,聚集高层次人才和高技能人才。

(五)加强行业监管。重点围绕食品安全、消费者权益保护、商业秘密保护、商标使用管理等问题,建立健全多部门联动机制,加大日常检查和监督力度,严厉打击制售假冒伪劣产品、侵犯知识产权、诈骗等行为。加强对绵阳米粉生产加工企业的食品安全生产监管和市场经营监管,依法查处存在食品安全隐患的企业,对不合格食品依法采取下架、封存、召回等措施。强化预包装米粉食品安全风险排查,加强对预处理、生产加工、包装等各关键环节的管控,要求企业落实好食品出厂检验制度。充分利用物联网技术和大数据技术,构建原辅材料生产全过程质量溯源体系,加强特色辅料产品质量安全检测,严把企业原材料检验,将绵阳米粉打造成为绿色健康品牌。

(六)加强统计监测。建立米粉产业统计制度,全面掌握全市米粉生产、销售、税收、主体队伍培育、带动就业等产业发展状况,为政府决策提供数据支撑。

(七)加强行业协会建设。加强对绵阳市米粉协会的指导,研究和解决有关行业协会发展中的政策性问题;充分发挥市米粉行业协会的作用,积极开展行业自律;鼓励行业协会开展促进绵阳米粉品牌发展、形象宣传、产业发展研究;支持协会企业参与行业信用建设,建立健全会员企业信用档案,促使会员企业依法依规经营。