

**绵阳市交通运输局**

**12328 系统重新部署服务**

**比选文件**

**项目名称：12328 系统重新部署服务**

**项目编号：MYJTYSJBGS 比选（2020）4 号**

**中国·四川（绵阳）**

**四川皓元招标代理有限公司**

**绵阳市交通运输局**

**共同编制**

**2020 年 08 月**

# 目 录

第一章	比选邀请.....	1
第二章	供应商须知.....	3
第三章	供应商应当提供的相关资格证明材料.....	12
第四章	比选项目技术参数要求、商务和其他要求.....	13
第五章	评标办法.....	18
第六章	比选申请文件格式.....	21
第七章	采购合同（参考）.....	48

# 第一章比选邀请

受绵阳市交通运输局委托，依据《中华人民共和国政府采购法》等相关规定，四川皓元招标代理有限公司对“12328 系统重新部署服务”项目进行公开比选，欢迎符合相应要求的供应商参加，具体事项如下：

## 一、项目概况

- 1.项目名称：12328 系统重新部署服务。
- 2.项目编号：MYJTYSJBGS 比选（2020）4 号。
- 3.采购内容：12328 系统重新部署服务。
- 4.评定方式：综合评分法。

## 二、供应商应具备的资格条件

- 1.具有独立承担民事责任的能力；
- 2.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 3.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 4.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；
- 5.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 6.供应商及其现任法定代表人五年内不得具有违法犯罪记录；
- 7.符合法律、行政法规规定的其他条件。

## 三、比选文件获取时间、地点和应准备的资料：

供应商自 2020 年 8 月 28 日至 2020 年 9 月 1 日 09:00-17:00（北京时间）在 四川皓元招标代理有限公司（地址：绵阳市科创园区兴隆路兴隆景苑 11-2-2 号）免费获取电子比选文件。

获取比选文件时，供应商为法人或者其他组织的，只需提供单位介绍信、经办人身份证明；供应商为自然人的，只需提供本人身份证明；本项目接受网上报名，供应商把报名资料（须包含介绍信、联系人身份证复印件、邮箱、联系电话）扫描后传至邮箱：[375489293@qq.com](mailto:375489293@qq.com)。

## 四、比选截止时间、比选时间及地点

比选截止时间：2020 年 9 月 3 日 13:40 时；

比选时间：2020 年 9 月 3 日 13:40 时；比选地点：绵阳市剑南路西段 71 号绵阳市交通运输局 13 楼会议室。

## **五、比选规则**

采购人组建的评审小组依据比选文件确定的程序和方法进行综合评分。

报名通过的比选申请人在 3 家及以上时，通过比选确定 1 家中选供应商；报名通过的比选申请人少于 3 家时，相应时间将顺延。

## **六、公告发布**

本次比选公告在绵阳市交通运输局网站上发布。

## **七、联系方式**

采购人：绵阳市交通运输局

地 址：绵阳市剑南路西段 71 号

联系人：黄琴 （0816）2329292

代理机构：四川皓元招标代理有限公司

地 址：绵阳市科创园区兴隆路兴隆景苑 11-2-2 号

联系人：邢涛涛 13458311104

## **八、比选监督**

监督人：绵阳市纪委监委驻市交通运输局纪检监察组

地址：绵阳市剑南路西段 71 号

电话：0816-2848113

## 第二章 供应商须知

### 一、 供应商须知附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	¥13000 元（大写：人民币壹万叁仟元整），超过采购预算的比选报价为无效投标。
2	最高限价（实质性要求）	¥13000 元（大写：人民币壹万叁仟元整），超过最高限价的比选报价为无效投标。
3	低于成本价不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1. 在评标过程中，投标人报价明显低于其他有效投标人报价算术平均价有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。供应商书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2. 供应商书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，供应商为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。</p> <p>3. 供应商提供书面说明后，评标委员会应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、供应商财务状况报告、与其他供应商比较情况等就供应商书面说明进行审查评价。供应商拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>
4	失信企业处理（实质性要求）	对按照《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采[2015]33号）记入诚信档案的且在有效期内的失信供应商，实行直接从总分中扣分的惩戒方法，存在一次失信行为的，扣3分，每增加一次失信行为，加扣3分，直至扣完为止。
5	评审方法	综合评分法（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 最低评分法（ <input type="checkbox"/> ） 性价比法（ <input type="checkbox"/> ）
6	联合体响应	接受（ <input type="checkbox"/> ） 不接受（ <input checked="" type="checkbox"/> ）
7	代理服务费	0元。
8	比选文件咨询	联系人：邢林林 15983615831
10	中标（成交）通知书领取	中标（成交）公告在绵阳市交通运输局官网网上公告后，请中标（成交）供应商凭有效身份证明证件到四川皓元招标代理有限公司领取中标（成交）通知书；联系人：邢涛涛 13458311104。
11	澄清与修改	采购人对比选文件进行澄清或修改的，提交比选申请文件截止时间和评审时间另行通知。

12	比选申请文件有效期	比选申请文件确定的有效期不得少于 90 天, 否则视为无效响应。
13	中标（成交）供应商的选定	采购人以评审小组确定的最高分为中标（成交）供应商

## 二、总则

### 1.适用范围

1.1 本比选文件仅适用于本次比选项目。

### 2.有关定义

2.1 “采购人”指绵阳市交通运输局。

2.2 “代理机构”系指根据采购人的委托依法办理招标事宜的采购机构。本次比选的代理机构是四川皓元招标代理有限公司。

2.3 “投标人”系指购买了比选文件拟参加投标和向采购人提供货物及相应服务的供应商。

### 3.合格的投标人

合格的投标人应具备以下条件：

- （1）本比选文件规定的供应商资格条件；
- （2）遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度；
- （3）向代理机构购买了比选文件。

### 4.相关费用及项目代理服务费

4.1 供应商参加比选的有关费用由供应商自行承担；

4.2 本次招标代理服务费为 0 元。

## 三、比选文件构成

### 5.本比选文件包含以下内容：

- （一）比选邀请；
- （二）比选须知；
- （三）供应商的资格、资质性及其他类似效力要求和应当提供的相关证明材料；
- （四）采购项目技术、商务及其他要求；
- （五）评标办法；
- （六）比选申请文件格式；
- （七）采购合同。

供应商应认真阅读和充分理解比选文件中所有的事项、条款和要求。供应商没有对比选文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照比选文件要求作出实质性响应的比选申请文件将被拒绝。

## **6.比选文件的澄清、修改**

6.1 任何要求对比选文件进行澄清的比选申请人,均应在递交比选申请文件截止时间 3 日前,以书面形式通知采购人。对在此之前收到的澄清要求,采购人将以传真、电子邮件等方式送达要求澄清的比选申请人答复中包括原提出的问题,但不包括问题的来源。

6.2 在比选申请文件递交截止时间 3 日前任何时间,无论出于何种原因,采购人均可对比选文件进行修改,并按照前款方式将修改内容通知所有比选申请人。

6.3 澄清或者修改的内容为比选文件的组成部分。

6.4 采购人可以视具体情况,在采购要求提交比选文件截止时间前,有权决定延长比选申请文件提交截止时间和评审时间,并按照前款方式将变更时间通知所有比选申请人。

## **7.比选费用**

供应商应承担所有与准备和参加比选的有关费用,采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

# **四、比选申请文件**

**8. 供应商应按照比选文件的规定和要求编制比选申请文件,比选申请文件包括下列六个部分:**

### **8.1 资格响应部分:**

投标人应当提供的资格、资质性及其他类似效力要求的相关证明材料:

- (1) 营业执照副本复印件或扫描件;
- (2) 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函或其他证明资料;
- (3) 提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函或其他证明资料;
- (4) 提供参加本次采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法违规记录的承诺函或其他证明资料;
- (5) 提供具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录承诺函或其他证明资料;
- (6) 提供供应商及其现任法定代表人五年内不得具有违法犯罪记录承诺函或其他证明资料;

(7) 提供符合法律、行政法规规定的其他条件承诺函；

(8) ①提供法定代表人身份证明文件（法人本人参加比选时），附法定代表人身份证复印件；②提供法定代表人授权书（授权代表参加比选时），附法定代表人身份证复印件和授权代表人身份证复印件。

(9) 投标承诺函。

## **8.2 报价部分：**

投标人按照比选文件要求填写的“开标一览表”及“分项报价明细表”。本次招标报价要求：

(1) 投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用（实质性要求）。

(2) 投标人每种货物只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理（实质性要求）。

(3) 在本次投标之前一周年内，投标人本次投标中对同一品牌同一型号相同配置的产品报价与其在中国境内其他地方的最低报价比例不得高于 15%。（实质性要求）。

## **8.3 技术部分：**

投标人按照比选标文件要求做出的技术应答，主要是针对招标项目的技术指标、参数和技术要求做出的实质性响应和满足。投标人的技术应答包括下列内容：

(1) 技术、服务响应偏离表；

(2) 验收标准和验收方法；

(3) 验收清单（注明各部件的品名、数量、价格、规格型号和原产地或生产厂家）

**【如涉及】：**

(3) 项目实施方案等；

(4) 投标人认为需要提供的文件和资料。

## **8.4 商务部分：**

投标人按照比选文件要求提供的有关文件，包括但不限于以下内容：

(1) 商务应答表；

(2) 投标人业绩；

(3) 其他投标人认为需要提供的文件和资料。



## **8.5 售后服务：**

投标人按照比选文件中售后服务要求做出的积极响应和承诺，包括但不限于以下内容：

- (1) 投标人或产品制造厂家设立的售后服务机构电话和维修服务人员名单；
- (2) 投标人的服务承诺和保障措施；
- (3) 培训措施：说明培训内容及培训的时间、地点、目标、培训人数、收费标准和办法；
- (4) 其他有利于用户的服务承诺。

## **8.6 其他部分：**

- (1) 供应商基本情况表；
- (2) 投标人本项目管理、技术、服务人员情况；
- (3) 诚信行为声明函；
- (4) 中小企业声明函；
- (5) 残疾人福利性单位声明函
- (6) 投标人按照比选文件要求做出的其他应答和承诺。

## **9. 比选申请文件的印制和签署**

**9.1** 供应商应当准备比选申请文件正本 1 份、副本 2 份、用于开标唱标单独密封提交的“开标一览表”2 份。比选申请文件的正本和副本应在其封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”字样。若正本和副本有不一致的内容，以正本比选申请文件为准。

**9.2** 比选申请文件的正本和副本均需打印或用不褪色、不变质的墨水书写，并由供应商的法定代表人、主要负责人或其授权代表在规定签章处签字或盖章。比选申请文件副本可采用正本的复印件。

**9.3** 比选申请文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须由供应商的法定代表人、主要负责人或其授权代表签字或盖个人印鉴。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的比选申请文件可能视为无效响应。

**9.4** 比选申请文件正本和副本必须装订成册（胶装）。

**9.5** 比选申请文件应根据比选文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，将被视为无效响应。

**9.6** 比选申请文件统一用 A4 幅面纸印制。

## **10. 比选申请文件的密封和标注**

10.1 比选申请文件正本、所有副本、开标一览表应分别封装于不同的密封袋内，密封袋上应分别标上“正本”、“副本”、“开标一览表”字样，并注明供应商名称、项目名称、项目编号、投标日期。

10.2 所有外层密封袋的封口处应粘贴牢固，并加盖密封章（投标人公章）。

10.3 未按以上要求进行密封和标注的比选申请文件将被拒绝。

## **11.比选申请文件的递交**

供应商应在比选文件规定的比选申请文件提交截止时间前，须持授权委托书、被委托人身份证原件将比选申请文件密封后送达至规定地点。比选申请文件提交截止时间以后送达的比选申请文件将被拒绝。本次比选接受邮寄方式提交的比选申请文件（但供应商必须密切关注快递配送情况并确保比选申请文件于2020年9月3日13时40分前寄达四川皓元招标代理有限公司（地址：绵阳市科创园区兴隆路兴隆景苑11-2-2号，联系人：邢涛涛 13458311104）。因邮寄快递原因造成比选申请文件未能及时送到耽误项目比选的由供应商自行承担责任，采购单位与采购代理机构不负任何责任）。

## **12. 比选申请文件的修改和撤回**

12.1 供应商在递交了比选申请文件后，可以修改或撤回其比选申请文件，但必须在规定的比选申请文件提交截止时间前，以书面形式通知采购人。

12.2 供应商的修改书或撤回通知书，应由其法定代表人、主要负责人或授权代表签署并盖单位印章。修改书应按响应须知规定进行密封和标注，并在密封袋上标注“修改”字样。

12.3 在比选申请文件提交截止时间之后，供应商不得对其递交的比选申请文件做任何修改或撤回响应。

12.4 比选申请文件中如果出现计算上或累加上的算术错误，可按以下原则进行修改：用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致，应以文字表示的金额为准。

按上述修正错误的方法调整后的响应报价应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，其比选申请文件将被拒绝。

## **13. 诚实信用**

13.1 供应商之间不得相互串通，不得妨碍其他比选申请人的公平竞争，不得损害采购人或者其他比选申请人的合法权益。

13.2 供应商不得以向采购人和评审小组成员进行商业贿赂或者采取其他不正当手

段谋取中选。即使在签订合同后，如果采购人有证据表明比选申请人有此行为的，采购人将单方面终止合同，并将比选申请人列入不良行为记录名单，并按有关规定处理或报请主管部门处理。

## **五、开标、评审和中标**

### **14. 开标**

**14.1** 开标在比选文件规定的时间和地点公开进行，采购人须派代表参加并签到以证明其出席。开标由采购代理机构主持，采购人代表参加，投标人未派代表出席的视为认可开标结果。评标成员不参加开标活动。

**14.2** 开标时，可能根据具体情况邀请有关监督管理部门对开标活动进行现场监督。

**14.3** 开标时，由投标人或者其推选的代表先检查其自己递交的投标文件的密封情况，经确认无误后，由招标工作人员将投标人单独递交的“开标一览表”当众拆封，并由唱标人员按照比选文件规定的内容进行宣读，投标人未派代表出席的视为认可。

投标人或者其推选的代表确认投标文件情况，仅限于确认其自己递交的投标文件的密封情况，不代表对其他投标人的投标文件的密封情况确认。投标人或者其推选的代表对其他投标人的投标文件密封情况有异议的，可以当场反映给开标主持人或者现场监督人员，要求开标现场记录人员予以记录，并在评标时予以认定处理，但不得干扰、阻挠开标工作的正常进行。

**14.4** 开标时，“开标一览表”中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价计算的汇总金额不一致的，以单价计算的汇总金额为准；单价金额有明显小数点错误的，以总价为准，并修改单价。

**14.5** 投标文件中相关内容与“开标一览表”不一致的，以“开标一览表”为准。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

**14.6** 所有投标唱标完毕，如投标人代表对宣读的“开标一览表”上的内容有异议的，应在获得开标会主持人同意后当场提出。如确实属于唱标人员宣读错了的，经现场监督人员核实后，当场予以更正。

### **15. 开标程序**

**15.1** 开标会主持人按照比选文件规定的开标时间宣布开标，按照规定要求主持开标会。开标将按以下程序进行：

(1) 宣布开标会开始。当众宣布参加开标会主持人、唱标人、会议记录人以及根据情况邀请的现场监督人等工作人员，根据“供应商签到表”宣布参加投标的供应商

名单。

(2) 根据投标人或者其推选的代表对投标文件密封的检查结果，当众宣布投标文件的密封情况。

(3) 开标唱标。主持人宣布开标后，由现场工作人员按任意顺序对投标人的“开标一览表”当众进行拆封，由唱标人员宣读投标人名称、投标价格（价格折扣）或比选文件允许提供的备选投标方案和投标文件的其他主要内容。未宣读的投标价格（价格折扣）或比选文件允许提供的备选投标方案等实质内容，评标时不予承认。同时，做好开标记录。唱标人员在唱标过程中，如遇有字迹不清楚或有明显错误的，应即刻报告主持人，经现场核实后，主持人立即请投标人代表现场进行澄清或确认。唱标完毕后投标人或者其推选的代表需现场对开标记录进行签字确认，投标人或者其推选的代表对唱标内容有异议的，可以当场提出，并要求会议记录人在开标记录中予以记录，或者另行提供书面异议资料，不签字又不提出异议的，视同认可唱标内容和结果，且不得干扰、阻挠开（唱）标、评标工作。

(4) 宣布开标会结束。主持人宣布开标会结束。所有投标人代表应立即退场（比选文件要求有演示、介绍等的除外）。同时所有投标人应保持通讯设备的畅通，以方便在评标过程中评标委员会要求投标人对投标文件的必要澄清、说明和纠正。

## **16. 评审。**

16.1 评审小组将按照比选文件的规定进行评审。

16.2 评审小组根据评审结果向采购人推荐成交候选人。

提醒供应商注意事项：

采购人不解释中选或落选原因，不退回比选申请文件和其他响应资料。

在比选过程中，评审小组可能根据比选文件和比选情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求，但不得变动比选文件中的其他内容，发生上述情形时，评审小组应当及时以书面形式同时通知所有参加比选的供应商。

## **六、签订合同**

中标（成交）供应商在收到采购人发出的《中标（成交）通知书》后，应在规定的时间内按照比选文件和比选申请文件的内容与采购人签订合同。由于中标（成交）供应商的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标（成交），取消其成交资格并将按相关规定进行处理。

采购人不得向中标（成交）供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件，

不得与中标（成交）供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对比选文件和中标（成交）供应商比选申请文件作实质性修改。

## **七、纪律要求**

### **17. 供应商参加比选不得有下列情形：**

- （1）提供虚假材料谋取中选；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- （3）与采购人、其他供应商恶意串通；
- （4）向采购人、评审小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- （5）比选过程中不得与采购人工作人员单独联系或接洽；
- （6）拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况。

有上述情形之一的供应商，属于不合格供应商，其参加比选或中选资格将被取消。

## 第三章 供应商应当提供的相关资格证明材料

### 一、应当提供的供应商资格要求的相关证明材料

1. 具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照副本复印件）；
2. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函或其他证明资料）；
3. 提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函或其他证明资料；
4. 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录（提供承诺函或其他证明资料）；
5. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供承诺函或其他证明资料）；
6. 供应商及其现任法定代表人五年内不得具有违法犯罪记录（提供承诺函或其他证明资料）；
7. 符合法律、行政法规规定的其他条件（提供承诺函或其他证明资料）。

### 二、资质性要求相关证明材料

### 三、其他类似效力要求相关证明材料

1. 法定代表人身份证明文件或法定代表人授权书；（①法人本人参加比选时提供法定代表人身份证明文件，附法定代表人身份证复印件；②授权代表参加比选时提供法定代表人授权书，附法定代表人身份证复印件和授权代表人身份证复印件。）。
2. 投标承诺函（格式详见第六章）。

注：上述资格证明文件是复印件的需加盖投标单位公章，复印件必须完整、清晰、真实、有效，原件备查；评标委员会或招标采购单位有权利要求提供不完整、不清晰复印件的投标人在规定时间（接到通知后 30 分钟内）提供原件核实，如投标人提供虚假证明文件或不能在规定时间内提供原件核实，作无效投标处理。其中要求提供原件的必须提供原件，如果原件正在年检（或换证），则必须提供法定年检（或换证）单位出具的有效证明文件原件。

上述证明文件必须真实有效；以上证明材料一项不符合要求的，作为无效投标处理。

## 第四章 项目技术参数（服务）要求、商务和其他要求

### 一、项目技术参数（服务）要求：

1. 根据甲方 12328 系统重新部署的具体时间要求，乙方派专人到现场保障系统及软硬件的顺利重新部署，确保重新部署完毕后绵阳市 12328 业务正常运行。具体内容如下：

#### 1.1 网络

配合协调省交通运输厅信息中心（以下简称“厅信息中心”）和绵阳市云计算中心调整省交通运输厅专网与绵阳政务外网的相关设置，配合调试相关网络环境，达到相关 IP 互联互通。

#### 1.2 割接前数据备份，配置备份

对系统相关的数据、录音、配置文件进行提前备份，做到短期内能够回退的标准，不影响后续业务。

#### 1.3 设备配置

重新调整配置绵阳市交通运输局机房 12328 相关设备，并到绵阳市云计算中心的新虚拟机安装相关系统设置相关参数。

#### 1.4 试运行

在正式割接前，协调各方安排时间试割接，测试是否有其他 bug 问题影响系统运营。

#### 1.5 正式割接

经过试运行且没有问题后切换成新部署环境，实现在重新部署的系统上正常开展业务。

#### 1.6 数据要求

系统割接后，要保障验证实时数据推送，报送等相关考核参数正常。并在割接完后的第二天值守一天负责割接后运营现场保障。

#### 1.7 其他要求

系统重新部署并正常运行后，乙方需将系统重新部署后的各种软硬件配置参数、账号、密码和系统维护手册以电子版形式提供给甲方，并在验收合格后提供三个月免费远程服务。

### 2.相关资源

序号	设备名称	配置要求	数量
1	AVAYA DL360 ACD 系统用专用媒体服务器	1、媒体服务器采用 PC server 架构； 2、★媒体服务器配置双机备份能力； 3、必须内置 ACD 排队功能，提供内置智能呼叫路由排队分配功能，在 CTI 服务器故障情况下，交换机必须可以独立完成呼叫的路由、排队、分配、处理等功能； 4、媒体服务器内嵌较强的电话会议功能，在不添加额外交换机硬件设备的情况下，提供内置多达六方的电话会议功能，可建立的六方电话会议数量不少于 50 个； 5、支持同一用户固定电话分机和手机的联动功能，即来电时可对同一用户的固定电话分机和移动手机（不论那种标准）同时振铃，以支持人员的可移动性，满足专家坐席、二线坐席等特殊人员的需求 6、支持 H.323、SIP 协议；支持 1 号信令、PRI 信令；支持模拟中继和数字中继；支持电话、短信、传真；支持模拟座席、IP 座席和模拟/IP 混合座席。 7、配置 4 个数字分机座席。	2
2	AVAYA G430 专用媒体网关	1、兼容以省厅交换机为中心点的 H.323 组网方式，并必须实现跨 H.323 中继的姓名透传。 2、媒体网关与媒体服务器之间，必须采用 IP 网络交换机连接。即 ACD 排队机必须采用 NGN 架构，媒体控制（媒体服务器）与媒体处理（媒体网关）分离结构设计。 3、同一媒体网关可同时支持数字分机、模拟分机和 IP 分机； 4、同一媒体网关可同时支持支持中国 1 号信令、ISDN PRI 信令、QSIG 信令、IP 信令(H.323 和 SIP)； 5、配置 16 路 H.323 中继许可，与省厅排队机互联。 6、配置 2 个 E1 中继，与本地运营商互联。	1
3	CTI 计算机电话集成系统	1、系统支持 MySQL、SQL Server、ORACLE 等数据库； 2、支持自动屏幕弹出、主叫号码分析、统一呼叫排队、数据与语音同步转移、话务可在 IVR 与座席、座席与座席之间任意切换； 3、提供二次开发接口和技术支持； 4、支持根据用户按键选择、技能分配、座席状态、最长空闲时间等条件进行智能排队； 支持座席技能分级功能； 5、具备黑名单和白名单的功能，对黑名单的处理支持不转座席直接挂断、播放某一固定语音文件等方式； 6、支持座席之间的语音和数据的同步转移； 7、配置 4 个座席许可，4 个报表许可；	1
4	IVR 交互式语音应答系统	1、支持自动应答呼叫、自动语音报读、语音引导和语音文件的存储等功能； 2、提供图形化的流程编辑界面和模拟调试环境； 3、根据不同的拨入号码启动不同的业务逻辑，支持多流程同时在线运行； 4、流程能够在线修改，更换流程时不影响现有系统的运行；	1



		<p>5、在 IVR 流程中可设置录音或留言节点；</p> <p>6、通过代理访问多种外部数据库，有将此数据二次处理的功能；</p> <p>7、可以调用 CTI 服务器提供的 API 接口函数，提供编程接口；</p> <p>8、配置 4 个 IVR 许可；</p> <p>9、所投软件无产权纠纷，可升级；售后服务要求：提供 1 年有限质保及 1 年免费上门服务。</p>	
5	TTS 语音转换软件	<p>1、中文普通话，完全支持中英文混读， 可以进行中文普通话合成（男、女声）。</p> <p>2、提供优质专业播音级女声音色库，语速、语调、音量均可以调节，完全支持用户自定义词库；</p> <p>3、提供“抑扬顿挫”“平稳庄重”两种朗读风格。</p> <p>4、中文普通话音库大小 2.2G（交通运输、特定领域、行业级应用）；</p> <p>5、提供标准中文普通话配置，中文普通话女声语音合成音库，美式英文音库</p> <p>6、支持目前国内外所有语音卡的各种播放格式 PCM 16K/8K、 16bit/8bit、 VOX 8K/6K 4bit、 Alaw 8K 8bit、uLaw 8K 8bit 等；</p> <p>7、即时合成速度 600-800 字/秒（ P4 1.8G 单 CPU 1G 内存），字符集支持 GB（包括 GB2312， GBK， GB18030）、Big5、 Shift-JIS、 ISO-8859-1、 Unicode、 Unicode Big Endian、 UTF8 等各种字符集，自动识别具有 BOM 标记的 Unicode 文本；</p> <p>8、识别特殊控制符、可用于调节语速、语调、以及规定特殊读法等，可以针对特定领域进行优化，支持多领域设置；</p> <p>9、支持缓冲区方式输入待合成文本，支持 txt 文本形式输入待合成文本。</p> <p>10、支持文本标记，支持用户定义英文/符号发音，支持如下的标记语言：重音、停顿、韵律、电话号码、数字、日期、时间、货币符号、标点符号。</p> <p>11、支持多音色的查找、访问和加载；</p> <p>12、支持 SSML（语音合成标记语言， Speech Synthesis Markup language）和 VXML 标记语言；</p> <p>13、支持同步、异步合成一个 Session，通过被动的回调函数方式给用户传递数据；</p> <p>14、支持背景音乐功能，用户可以通过配置资源管理工具，设置自己喜欢的播放背景音乐。用户也可以循环播放一组音乐；</p> <p>15、用户可以通过修改 jTTSlib 词库维护工具，制定特殊词和字的合成读法，支持用户定义词库并可做到无需重启服务的动态更新；</p> <p>16、提供了 jTTS SysInfo 系统检查、系统资源管理等工具，可以检测授权状态和音库信息，快速检查用户的应用环境，并辅助技术支持人员快速定位问题；</p> <p>17、拓展性强，支持多服务器并发，具有负载均衡机制，同时可以实现热备功能；</p> <p>18、通过更换加密狗和授权文件的方式扩充合成线数。</p> <p>19、支持 CLIENT/SERVER 方式；</p> <p>20、支持多台合成服务器的动态负载均衡（jTTSLoadBalance），可以自动</p>	1

		<p>调节多台服务器的负载情况并实时根据具体情况调整负载分配。</p> <p>21、提供服务器监控工具，提供服务器配置工具，能够监控 TTS 系统的运转情况，可以实时获取系统运行压力及并发数等。</p> <p>22、能够提供各种领域的专用版本，为专业领域应用进行优化和个性化定制。</p> <p>23、所投软件无产权纠纷，可升级；</p>	
6	录音软件	<p>1、对所有座席通话进行全程录音，并存放在指定目录；</p> <p>2、业务关联：系统提供录音查询接口，录音建议采用 WAV 格式，由系统播放器直接播放，便于业务系统调用，支持业务系统关联录音进行查询。</p> <p>3、录音数据的回放：可以听取录音文件的内容，并可定位播放的位置；</p> <p>4、录音文件的备份：录音文件可支持自动和手动两种备份方式，可手动将录音文件批量备份到指定的目录；也可自动设定备份条件自动备份。备份出来的录音文件也可以通过管理平台进行查询调听；</p> <p>5、录音文件名可自定义：录音文件名称可自定义，可包含录音开始日期+时间、主叫号码、被叫号码+分机号、座席工号、技能编码、呼叫类型等信息，以上内容支持随意组合显示，并通过分隔符来连接；支持文件名唯一性判断；</p> <p>6、录音质检：可对录音进行质检，质检项目及分值可灵活自定义。质检结果可通过统计系统进行统计；</p> <p>7、录音查询和回放：可以按照通话时间、通话时长、主叫号码、被叫号码、通话次数、呼叫方向、座席工号、座席姓名、业务类型、呼叫次数等条件组合检索；</p> <p>8、配置 4 个录音许可；</p> <p>9、所投软件无产权纠纷，可升级；</p>	1
7	锐捷 RG-S2 928G-E 网络交换机	<p>1、配置<math>\geq 24</math>口 100/1000M 自适应电口，<math>\geq 4</math>个 100/1000M SFP 光口（非复用）；USB 接口<math>\geq 1</math>。</p> <p>2、交换容量<math>\geq 256G</math>，包转发率<math>\geq 96Mpps</math>。</p> <p>3、支持 4K 802.1Q、protocol VLAN、QINQ、IGMP Snooping v1/v2/v3、堆叠、远程端口镜像。</p> <p>4、支持 RIP、RIPNG 动态路由协议；支持 DHCP SERVER。</p>	1
8	锐捷 RG-EG 2000C E 路由器	<p>1、配置千兆电口<math>\geq 8</math>，支持独立管理口，配置千兆光口<math>\geq 2</math>，光口支持千兆、百兆自适应，配置 USB2.0 接口<math>\geq 1</math>，内存<math>\geq 2G</math>，支持并配置内置 SATA 硬盘<math>\geq 500G</math>，支持电口内置硬件 Bypass 模块。</p> <p>2、最大吞吐量<math>\geq 350Mbps</math>，NAT 最大并发连接数<math>\geq 40</math>万。</p> <p>3、支持路由模式、桥接模式、旁路模式。</p> <p>4、支持 NAT 日志、URL 日志记录，支持本地化至少 60 天日志存储和远程 Web 检索。</p> <p>5、支持多链路负载均衡，支持线路过载保护功能，当某条外网线路拥塞时，自动将其流量切换到其他链路。</p> <p>6、支持应用路由功能，支持基于 WEB、P2P、视频等应用进行路由选择。</p>	1

9	AVAYA 1608 专业 话机	1、配置 2 芯线缆 ISDN 数字话机 (RJ11 接口), 要求这些话机具备免提扬声器 (全双工)、静音键、音量调节键、保持键、会议键、转移键、四向导航键、耳机/话柄切换键等。 2、话机可直接实现: 登入、登出、置忙等功能。	4
10	ICP 新 平台 虚拟 机	绵阳市云平台提供 3 台新虚拟机, 2 台配置为 CPU 核数: 8 、内存: 16G、系统盘: 60G、数据盘: 500G 、操作系统为 Windows 2016 数据中心版; 1 台配置为 CPU 核数:2、内存:4G、系统盘:40G、操作系统为 Centos_7.6_64 位。	

## 二、商务和其他要求:

1. 服务地点: 绵阳市
2. 完成期限: 自进场作业一周内完成重新部署工作。
3. 付款方式: 项目验收合格后甲方收到乙方开具的合同总价格的正式发票后 15 个工作日内, 甲方向乙方支付本合同费用总金额。
4. 供应商自觉遵守保密和知识产权方面的法律法规, 若未遵守相关规定导致中标后产生法律纠纷, 由供应商自行负责和承担相关法律风险。

# 第五章评标办法

## 1.总则

1.1 依据有关规定，结合采购项目特点制定本评审办法。

1.2 评审由采购人依法组建的评审小组负责。

1.3 评审工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评审程序和标准对待所有的供应商。

1.4 评审小组按照比选文件规定的评审方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- (1) 审查比选申请文件是否符合比选文件要求，并作出评价；
- (2) 要求供应商对比选申请文件有关事项作出解释或者澄清；
- (3) 向采购人或者有关部门报告非法干预评审工作的行为。

1.5 评审过程严格保密。供应商对评审小组的评审过程或合同授予决定施加影响的任何行为都可能导致其响应被拒绝。

1.6 评审小组做出评价仅依据比选申请文件本身的内容和现场比选的情况，而不寻求外部的证据。

**2.评审方法：综合评分法。**

## 3.评审程序

**3.1 比选申请文件初审。**初审分为资格性检查和符合性检查。

**3.1.1 资格性检查。**依据法律法规和比选文件的规定，对比选申请文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备参加比选资格。供应商比选申请文件属于下列情况之一的，在资格性检查时按照无效响应处理：

- (1) 未按照比选文件规定和要求密封、签署、盖章的，正副本数量不全；
- (2) 不具备比选文件第三章中规定的要求的；
- (3) 未按照比选文件规定的格式要求编制，且影响比选申请文件的资格性的；
- (4) 比选文件规定的其他无效响应情形。

**3.1.2 符合性检查。**依据比选文件的规定，从比选申请文件的有效性、完整性和对比选文件的响应程度进行审查，以确定是否对比选文件的实质性要求作出响应。供应商比选申请文件属于下列情况之一的，在符合性检查时按照无效响应处理：

- (1) 报价不符合比选文件规定的价格标的；
- (2) 响应文件的格式、语言、计量单位、报价货币、知识产权、投标有效期等不

符合比选文件要求的；

(3) 采购项目履约时间、方式、数量不符合比选文件要求的；

(4) 附有采购人不能接受的条件或者不符合比选文件其他实质性要求的。

**3.2 澄清有关问题。**对比选申请文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审小组可以书面形式（应当由评审小组成员签字）要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出比选申请文件的范围或者改变比选申请文件的实质性内容。评审小组可根据实际需要要求供应商进行现场演示及答疑。

**3.3 比较与评价。**按比选文件中规定的评审方法和标准，对检查合格的比选申请文件采用综合评分法比较与评价。

#### 4.评审细则及标准

评审小组根据比选文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

本次综合评分的因素是：详见综合评分明细表。

评审小组成员应依据比选文件规定的评分标准和方法独立打分。

综合评分明细表

序号	评分因素	分值	评分标准	说明
1	报价 30%	30 分	满足比选文件要求，且比选价格最低的比选报价为比选基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：比选报价得分=(比选基准价 / 最后比选报价) × 价格权重 × 100（四舍五入保留两位小数）。	
2	服务响应	35	供应商投标响应完全满足比选文件中服务要求的得 35 分，1 项不满足扣 5 分，扣完为止。	
3	服务方案 35%	35 分	依据供应商提供的以下服务方案，以对项目实施和采购人最有利为标准进行综合评定，每一项优的得 7 分、良的得 4 分、差的得 1 分、不提供不得分： 1. 服务人员配置； 2. 服务时间安排； 3. 系统部署方案； 4. 应急预案；	

			<p>5. 保密措施。</p> <p>各量化等级的评价指标标准如下：</p> <p>优：方案规范、完整，内容详实；满足采购人的各项采购需要，具有很强的针对性、实用性和可行性，实施方案语言准确、规范无误。</p> <p>良：方案相对规范、内容比较完整，能基本满足采购人的整体采购需要，虽有细小错误，但不影响实质性意思表达。</p> <p>差：有方案，但内容比较笼统，方案能部分满足采购人的采购需要。</p>	
--	--	--	--	--

以上各项得分之和，即为单个评审小组成员给比选申请人的评分，然后将所有评审小组成员的评分汇总，除以评审小组成员总数，即为该比选申请人的实际得分。

## 5.废标

比选申请文件有下列情况之一的，作废标处理：

- (1) 对比选文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的，如串标等行为；
- (3) 供应商的报价超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；
- (5) 其他符合法律规定废标条件的。

废标后，采购人应公告。

## 6.中标（成交）

评审小组按本次比选的得分高低进行排序，取得分最高的中标（成交）候选人，将在绵阳市交通运输局官网进行公示，公示期为 1 天。

采购人对未中选的比选申请人不作未中选原因的解释。

## 第六章 比选申请文件格式

一、本章所制比选申请文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，一律不具有强制性，但是，供应商比选申请文件相关资料和本章所制格式不一致的，评标委员会将在评分时以比选申请文件不规范予以扣分处理。

二、本章所制比选申请文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身投标情况作解释性说明，不作为必填项。

三、本章所制比选申请文件格式中需要填写的相关内容事项，可能会与本采购项目无关，在不改变比选申请文件原义、不影响本项目采购需求的情况下，供应商可以不予填写。

(正本/副本)

# 比 选 申 请 文 件

项目名称：

项目编号：

供应商名称：

投标日期：



## **第一部分 资格响应文件**

### **一、营业执照副本复印件或扫描件；**

二、提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函或其他证明资料；

## 具有履行合同所必需的设备和专业技术 能力的承诺书

绵阳市交通运输局：

（投标人名称）郑重承诺：

（投标人名称）具有参加本次采购活动，履行采购合同所必需的设备和专业技术能力。

本单位（个人）对上述承诺的内容事项真实性负责，如有虚假，由我单位（个人）承担相关法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

三、提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函或其他证明资料；

### 商业信誉和健财务会计制度承诺书

绵阳市交通运输局：

（投标人名称）郑重承诺：

（投标人名称）在参加本次政府采购活动前具有良好的商业信誉健全的财务会计制度。

本单位（个人）对上述承诺的内容事项真实性负责，如有虚假，由我单位（个人）承担相关法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

四、提供参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录的承诺函或其他证明资料；

## 承 诺 函

绵阳市交通运输局：

（投标人名称）郑重承诺：

（投标人名称）在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录。

本单位（个人）对上述承诺的内容事项真实性负责，如有虚假，由我单位（个人）承担相关法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

**五、提供具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录承诺函或其他证明资料；**

## 承 诺 函

绵阳市交通运输局：

（投标人名称）郑重承诺：

（投标人名称）在参加本次政府采购活动前具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

本单位（个人）对上述承诺的内容事项真实性负责，如有虚假，由我单位（个人）承担相关法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

**六、提供供应商及其现任法定代表人五年内不得具有违法犯罪记录承诺函或其他证明资料；**

## 承 诺 函

绵阳市交通运输局：

（投标人名称）郑重承诺：

（投标人名称）在参加本次政府采购活动前公司（供应商）及现任法定代表人五年内没有违法犯罪记录。

本单位（个人）对上述承诺的内容事项真实性负责，如有虚假，由我单位（个人）承担相关法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

**七、提供符合法律、行政法规规定的其他条件承诺函；**

**承 诺 函**

绵阳市交通运输局：

（投标人名称）郑重承诺：

（投标人名称）在参加本次政府采购活动前符合法律、行政法规规定的其他条件。

本单位（个人）对上述承诺的内容事项真实性负责，如有虚假，由我单位（个人）承担相关法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

八、①提供法定代表人身份证明文件（法人本人参加比选时），附法定代表人身份证复印件；②提供法定代表人授权书（授权代表参加比选时），附法定代表人身份证复印件和授权代表人身份证复印件。

### 法定代表人身份证明

绵阳市交通运输局：

兹声明：\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人（职务），为我方“\_\_\_\_（采购项目名称）第XX包”项目（项目编号：\_\_\_\_）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人（签字或盖法定代表人章）：

供应商名称：                    （盖章）

日    期：        年        月        日

- 注：1. 附法定代表人身份证（复印件或扫描件）；
2. 供应商属于银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，提供分支机构负责人身份证明，并附分支机构负责人身份证（扫描件）；
3. 自然人不提供。



## 授权委托书

本授权声明：XXXX（供应商名称）XX、XX（法定代表人姓名、职务）授权XX、XX（被授权人姓名、职务）为我方“XXXX（第XX包）”项目（项目编号：XXXX）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：XXXX

授权代表签字：XXXX

供应商名称：XXXX（单位公章）

投标日期：XXXX

**附：**法定代表人身份证复印件及授权代表身份证复印件

## 九、投标承诺函

### 投标承诺函

绵阳市交通运输局：

我公司作为本次比选项目的供应商，根据比选文件要求，现郑重承诺如下：

一、完全接受和满足本项目比选文件中规定的实质性要求，如对比选文件有异议，已经在比选截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对比选文件有异议的同时又参加比选以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

二、参加本次采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的采购活动的行为。

三、参加本次采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

四、参加本次采购活动，没有为采购项目提供整体设计、规范编制、方案咨询或者项目管理、监理、检测等服务。

五、如果有《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采[2015]33号）规定的记入诚信档案的失信行为，将在比选申请文件中全面如实反映。

六、比选文件中提供的任何材料、资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

七、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。

八、如本项目招标产品中涉及国家强制认证的产品，我公司承诺所投产品均为国家强制认证的产品，所需证明材料将在中标结果公示后7个工作日内提交给采购人，如未能及时提供，我公司愿意接受以弄虚作假谋取中标追究相应法律责任。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

供应商名称：XXXX（单位公章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

## 第二部分 报价

### 一、报价函

#### 报价函

\_\_\_\_\_ (采购人):

我方全面研究了“\_\_\_\_\_ (项目名称) 第 XX 包 XX (项目编号: XX)”项目比选文件, 决定参加贵单位组织的本项目比选。我方授权 XX、XX (姓名、职务) 代表我方“\_\_\_\_\_ (供应商名称)”全权处理本项目比选的有关事宜。

1. 我方自愿按照比选文件规定的各项要求向采购人提供货物/工程/服务, 总报价为按比选文件提供的固定单价下浮 百分之\_\_\_\_\_。以上价格包含我方为履行合同产生的全部费用。

2. 一旦我方中选, 我方将严格履行合同规定的责任和义务, 维护采购人的合法权益。

3. 我方为本项目提交的全部比选申请文件: 正本 1 份、副本 2 份、开标一览表 2 份。

4. 我方愿意提供采购人可能另外要求的, 与响应有关的文件资料, 并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

5. 我方完全接受比选文件全部内容, 并保证作出全面实质性响应。

6. 我方完全理解采购人不一定将合同授予最低报价的供应商的行为。

7. 我方承诺本次响应有效期为评审后 90 天。

供应商名称: XXXX (单位公章)

法定代表人或授权代表 (签字): XXXX

投标日期: XXXX

## 二、开标一览表

### 开标一览表

项目编号：

序号	项目名称	数量/ 单位	服务 期限	投标报价	备注
1		1 批	1 年	按比选文件提供的固定单价下浮 <u>百分之</u>	

注：1、报价应是最终用户验收合格后的总价，包括保险、代理、安装调试、培训、税费等完成本项目的全部费用和招标文件规定的其他费用。

2、“开标一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

供应商名称：XXXX（单位公章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

### 三、分项报价明细表（本项目不涉及）

#### 分项报价明细表

项目名称：

项目编号：

序号	产品名称	规格型号	品牌	单位	数量	单价 (万元)	总价 (万元)
分项报价合计（万元）：				大写：			

注：1、分项报价明细表的格式可根据实际情况调整。

2、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

3、投标人分项报价合计不得超过本项目的最高限价，否则作无效投标处理。

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

### 第三部分 技术、服务响应

#### 一、技术、服务响应偏离表

### 技术、服务响应偏离表

项目名称：

招标编号：

序号	服务项目	招标文件要求	投标产品技术参数	偏离情况
1				
2				

注：1. 供应商必须把招标项目的全部技术参数列入此表。

2. 按照招标项目技术要求的顺序对应填写（表格可根据实际情况调整）。

3. 供应商必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其投标或中标资格。

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

## **二、产品验收标准和验收方法**

(自行编写提供)

## **三、项目实施方案等**

(自行编写提供)

## **四、投标人认为需要提供的文件和资料**

(自行编写提供)

## 第四部分 商务

### 一、商务应答表

#### 商务应答表

项目名称：

项目编号：

序号	比选要求	投标应答	偏离情况

注：供应商必须据实填写，不得虚假应答，否则将取消其投标或中标资格（表格如有增加可调整）。

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX



## 二、投标人业绩

### 类似业绩一览表

项目名称：

项目编号：

合同签订时间	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	备注

注：投标产品业绩需提供有关书面证明材料。

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

**三、其他投标人认为需要提供的文件和资料。**

(自行编写提供)

## **第五部分 售后服务**

### **一、投标人或产品制造厂家设立的售后服务机构电话和维修服务人员名单**

（自行编写提供）

### **二、投标人的服务承诺和保障措施**

（自行编写提供）

### **三、培训措施：说明培训内容及培训的时间、地点、目标、培训人数、收费标准和办法；**

（自行编写提供）

### **四、其他有利于采购人的服务承诺**

（自行编写提供）

## 第六部分 其他

### 一、供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	项目经理		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围						
备注						

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

## 二、投标人本项目管理、技术、服务人员情况

### 投标人本项目管理、技术、服务人员情况表

项目名称：

项目编号：

类别	职务	姓名	职称	常住地	资格证明（附复印件）			
					证书名称	级别	证号	专业
管理人员								
技术人员								
售后服务人员								

注：表格可调整。

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX



### 三、诚信行为声明函

## 诚信行为声明函

绵阳市交通运输局：

本公司作为\_\_\_\_\_（项目名称）第XX包（项目编号：\_\_\_\_XX\_\_\_\_\_）采购项目的供应商，郑重声明：

1. 在参与本次同一合同项下的政府采购活动中，不存在与其他供应商的单位负责人为同一人或者与其他供应商存在直接控股、管理关系的情形；

2. 在参加本次政府采购活动前，未被纳入法院、市场监管部门、税务部门、银行认定的失信名单内；

3. 在参加本次政府采购活动前三年内的政府采购合同履行过程中及其他经营活动履约过程中，无未依法履约被有关部门处罚（处理）的行为；

4. 在参加政府采购活动前一年内无《四川省政府采购当事人诚信管理办法》第八条之规定的失信行为。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

## 四、中小企业声明函

### 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

说明：监狱企业不提供声明函，只需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（扫描件）。



## 五、残疾人福利性单位声明函

### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2019〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：XXXX（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：XXXX

投标日期：XXXX

## 第七章 采购合同（参考）

**甲方：绵阳市交通运输局**

地址：绵阳市涪城区剑南路西段 71 号

**乙方：**

地址：

立合同人：绵阳市交通运输局（以下简称“甲方”）与（以下简称“乙方”），兹双方本诚信原则，就绵阳市交通运输局 12328 系统重新部署服务事宜达成一致意见并签署本合同条款如下：

### 1、乙方服务内容：

根据甲方 12328 系统重新部署的具体时间要求，乙方派专人到现场保障系统及相关软硬件的顺利重新部署，确保重新部署完毕后绵阳 12328 业务正常运行。具体内容如下：

#### 1.1 网络

配合协调省厅 12328 中心（厅信息中心）和绵阳市云计算中心调整省厅专网与绵阳政务外网的相关设置，配合调试相关网络环境，达到相关 IP 互联互通。

#### 1.2 割接前数据备份，配置备份

对系统相关的数据、录音、配置文件进行提前备份，做到短期内能够回退的标准，不影响后续业务。

#### 1.3 设备配置

重新调整配置绵阳市交通运输局机房 12328 相关设备，并到绵阳市云计算中心的新虚拟机安装相关系统设置相关参数。

#### 1.4 试运行

在正式割接前，协调各方安排时间试割接，测试是否有其他 bug 问题影响系统运营。

#### 1.5 正式割接

经过试运行且没有问题后切换成新部署环境，实现在重新部署的系统上正常开展业务。

#### 1.6 数据要求

系统割接后，要保障验证实时数据推送，报送等相关考核参数正常。并在割接完后的第二天值守一天负责割接后运营现场保障。

#### 1.7 其他要求

系统重新部署并正常运行后，乙方需将系统重新部署后的各种软硬件配置参数、账号、密码和系统维护手册以电子版形式提供给甲方，并在验收合格后提供三个月免费远程服务。

#### 2、服务地点：绵阳市

3、完成期限：自进场作业一周内完成重新部署工作。

#### 4、合同总价格：

本合同总价格为：**RMB¥（大写：人民币，含税）。**

#### 5、付款方式：

5.1 合同项下所有款额应通过甲方和乙方在本合同中所约定的银行以人民币支付。甲乙双方各自承担因执行合同所发生的银行费用。

5.2 甲方及乙方同意按下列付款方式办理付款：

一次性支付：重新部署顺利结束系统稳定运行一个月后验收合格，甲方收到乙方开具的合同总价格的正式发票 15 个工作日内，甲方向乙方支付本合同费用总金额。

5.3 本合同费用总额的所有支付由甲方以银行转账方式付至乙方。甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下：

户名：[ 绵阳市交通运输局 ]

纳税人识别号：[ 11510600008410354N ]

地址：[绵阳市涪城区剑南路西段 71 号 ]

电话：[0816-2335315 ]

乙方信息如下：

开户行：[ ]

户名：[ ]

账号： [ ]

纳税人识别号： [ ]

地址： [ ]

电话： [ ]

## 6、保密：

6.1 乙方对甲方提供的所有资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方及其关联公司的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方仅可为本合同目的向其内部有知悉保密资料必要的雇员披露保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

6.2 乙方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方不得以任何方式(如软硬盘、图纸、彩样、照片、菲林、光盘等)留存保密资料。乙方应当在完成委托事项或本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。乙方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

6.3 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

(1) 并非乙方的过错已经进入公有领域的。

(2) 已通过该方的有关记录证明是由乙方独立开发的。

(3) 由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。

(4) 法律要求乙方披露的，但乙方应在合理的时间提前通知甲方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

6.4 如乙方违反本合同关于保密的约定，乙方应赔偿因此而给甲方造成的一切损失。

6.5 除另有约定外，本保密条款自保密资料提供或披露之日起至本合同终止或解除后2年内持续有效。

6.6 对于乙方在本合同签订及履行过程中依法获得的任何个人信息和重要数据，乙方应当依法在境内存储，且不得向境外提供。

### **7、合同的解除：**

7.1 因自然灾害等不可抗力因素，应立即通知对方。双方均认为无法继续履行本合同时，可协商一致解除或终止合同。

7.2 在履行合同期间，乙方发生解散、申请破产宣告或清算的，甲方可单方解除或终止合同，并可按照法律规定申报债权。

### **8、通知：**

所有通知和通信均采用书面或电子邮件形式，地址以本协议约定的为准。自寄交起五个工作日后，视为通知的有效到达日期。甲方或其它最终使用人变更送达地址将另行以书面通知乙方，否则视为地址无变动。

### **9、违约责任：**

9.1 双方确定，任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务，均构成违约。违约方应赔偿因违约给对方造成的一切损失。

9.2 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的，每逾期1日，乙方应当按照本合同费用总额的1%向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到本合同费用总额的10%时，甲方有权终止本合同，乙方仍应支付上述违约金、退还甲方全部已支付款项并按照同期中国人民银行贷款利率计付利息。

9.3 甲方应按期支付技术服务报酬，如无正当理由迟延付款，每迟延一天，应按同期银行贷款基准利率向乙方支付逾期利息。

### **10、**双方确定，在本合同有效期内，乙方指定为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

### **11、法律适用和争议解决：**

11.1 本合同适用中华人民共和国法律。

11.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议,则任何一方均可采取下述第 2 种争议解决方式:

(1) 将该争议提交 [ / ] 仲裁委员会,按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在 [ / ] 进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

(2) 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

11.3 仲裁或诉讼进行过程中,双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

**12、**双方确定,本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语,其定义和解释如下:

12.1 “不可抗力”:地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见,并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

### **13、合同修改:**

如对本合同条款进行修改或补充,须由合同双方的授权代表同意并在书面合同更改书上签字后方可生效。这些修改或补充文本与本合同具有同等效力。

### **14、合同生效及终止:**

本合同一式肆份,甲方执贰份,乙方执贰份,具有同等法律效力,经双方签字盖章后生效。

甲方:绵阳市交通运输局

乙方:

法人(授权人):(签字) 代表人:(签字)

日期:

日期: